



厦门集装箱码头集团有限公司
XIAMEN CONTAINER TERMINAL GROUP CO., LTD.



ENVIRONMENTAL
SOCIAL AND GOVERNANCE
(ESG) REPORT 2024

环境、社会和治理(ESG)报告



目录

● 报告前言

关于本报告	1
董事长致辞	2
走进集装箱集团	3
关键绩效数据	8
ESG管理	10
ESG风险与机遇	12
利益相关方沟通	14
实质性议题评估	15
港口特色责任专题	17

● 环境篇

资源消耗	31
污染防治	33
气候变化	35
生物多样性	37
资源与环境管理制度措施	38

● 社会篇

员工权益	41
产品与服务管理	49
供应链安全与管理	59
社会贡献	60

● 治理篇

治理策略与组织架构	64
规范治理	67
股东权益	70
财务信息披露	71
合规经营与风险管理	72

● 结语

74

● 指标索引

75

● 意见与反馈

80



关于本报告

报告说明

本报告是厦门集装箱码头集团有限公司（以下简称：“集装箱集团”“码头集团”或“公司”）发布的第二份环境、社会及公司治理(ESG)报告。此前，公司已于2024年首次发布2023年度ESG报告、连续9年发布社会责任报告。

时间范围

本报告覆盖的时间范围（即报告期）为2024年1月1日至2024年12月31日，部分内容会追溯至之前年度。

编制依据

- 国务院国有资产监督管理委员会《央企控股上市公司ESG专项报告参考指标体系》
- 联合国可持续发展目标(SDGs)
- 全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRIStandards)
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南(CASS-ESG5.0)》

数据范围及来源

除特别说明外，本报告所披露的信息和数据覆盖的内容范围为厦门集装箱码头集团有限公司以及合并报表范围内的控股子公司。报告中的财务数据来自普华永道(中天)会计师事务所(特殊普通合伙)审计的《厦门集装箱码头集团有限公司2024年度财务报表及审计报告》。

获取本报告

本报告可登陆公司官网(www.xctg.com.cn)查阅下载。

报告反馈与联系方式

地址：中国（福建）自由贸易试验区厦门片区象屿路8号
24小时客服专线：8060801

邮编：361006
传真：0592-5626169

报告释义

成员企业简称	成员企业全称
海天码头、海天分公司	厦门集装箱码头集团有限公司海天分公司
海润码头、海润子公司	厦门海润集装箱码头有限公司
海通码头	厦门港务海通码头有限公司
嵩屿码头	厦门嵩屿集装箱码头有限公司
国际货柜码头	厦门国际货柜码头有限公司
新海达码头	厦门海沧新海达集装箱码头有限公司
海沧查验	厦门港海沧集装箱查验服务有限公司
海翔码头	厦门港务海翔码头有限公司
海顺码头	厦门港务海顺码头有限公司
智图思	厦门智图思科技有限公司
泛海联	厦门泛海联国际综合物流有限公司
海盈码头	福州海盈港务有限公司

2024



报告前言

关于本报告

董事长致辞

走进集装箱集团

关键绩效数据

ESG管理

ESG风险与机遇

利益相关方沟通

实质性议题评估

港口特色责任专题

环境、社会和治理(ESG)报告

董事长致辞

时间的长河奔涌向前，奋斗的脚步不曾停歇。2024年，我们遇到了诸多的困难与挑战，但我们以“预立”为帆、“赋能”为桨，凝心聚力、精益求精，全年完成集装箱吞吐量千万标箱，厦门国际枢纽港地位不断巩固。

2024年，我们党建赋能，品牌璀璨。坚持党建引领，“星耀蓝桥”“先锋盈响力”“嵩海红图”等党建品牌相继发布，品牌矩阵光鲜亮眼。

2024年，我们平台赋能，业务拓展。统筹港内外集装箱业务，不断织密全球航线，海峡公共支线平台，海铁联运和专项货源业务成效颇丰，持续拓展“双循环”。

2024年，我们数智赋能，创新攻坚。加快发展新质生产力，全球首台远控堆高机落地海天，ITOS实现公司所属外贸集装箱码头应用100%全覆盖，元宇宙数智堆场为港口插上智慧的翅膀；翔安1#-5#集装箱泊位工程建设取得阶段性突破，开启新局面。

2024年，我们绿色赋能，引领示范。海润码头入围首批厦门市“减污降碳协同创新”示范点，嵩屿、海润通过厦门市三星级低碳园区试点创建验收，码头人践行着码头的“绿水青山”。

2024年，我们标杆赋能，硕果斐然。共建共享幸福企业，荣膺“厦门市守合同重信用企业”称号；通过合规管理体系认证；获得“全国模范职工之家”称号；“省五一劳动奖章”“市五一先锋号”等一项项荣誉接踵而至，恰似百花盛开的春天。



世界百年未有之大变局加速演进。在这个巨变的时代，唯有前行才是抉择。2025年，我们要以党建引领，打造党建品牌矩阵厚植公司红色根基；我们要提质增效，共建东南区域集装箱港航合作生态圈，打造“更全、更密、更快”的航线网络；我们要科技兴安，让智能安防为港口保驾护航；我们要绿智助力，让海天码头焕发“五星”闪耀，智能化二期等赋予港口超级“智慧大脑”；我们要人才培育，第五期优才持续为企业造血；我们要擘画未来，规划“十五五”，创造港口无限的可能。

时间永远分岔，奔向无数的未来；航线交织纵横，通往大洋的彼岸。愿心有灵犀的奋斗默契为工作添彩，愿情有独钟的港口情怀使万事周全。让每个集装箱都搭载着我们的愿景，驶向更加壮阔的星辰大海。

厦门集装箱码头集团有限公司董事长



走进集装箱集团

厦门集装箱码头集团有限公司成立于2013年12月13日，注册资本25亿元，是厦门港专业集装箱码头运营服务商、福建省港口龙头企业。

公司简介

集装箱集团的岸线资源涵盖32个泊位，岸线总长8916米，桥吊71台，龙门吊187台，可接泊20万吨级超大型集装箱船舶，年通过能力超1000万标箱，占厦门港年吞吐量3/4，助力厦门港位居全球第14大集装箱枢纽港，中国第7大集装箱港口。

集装箱专用泊位

32 ↑

岸线总长

8916 米

年通过能力

1000+ 万标箱

桥吊

71 台

龙门吊

187 台

可接泊超大型集装箱船舶

20 万吨级

占厦门港年吞吐量

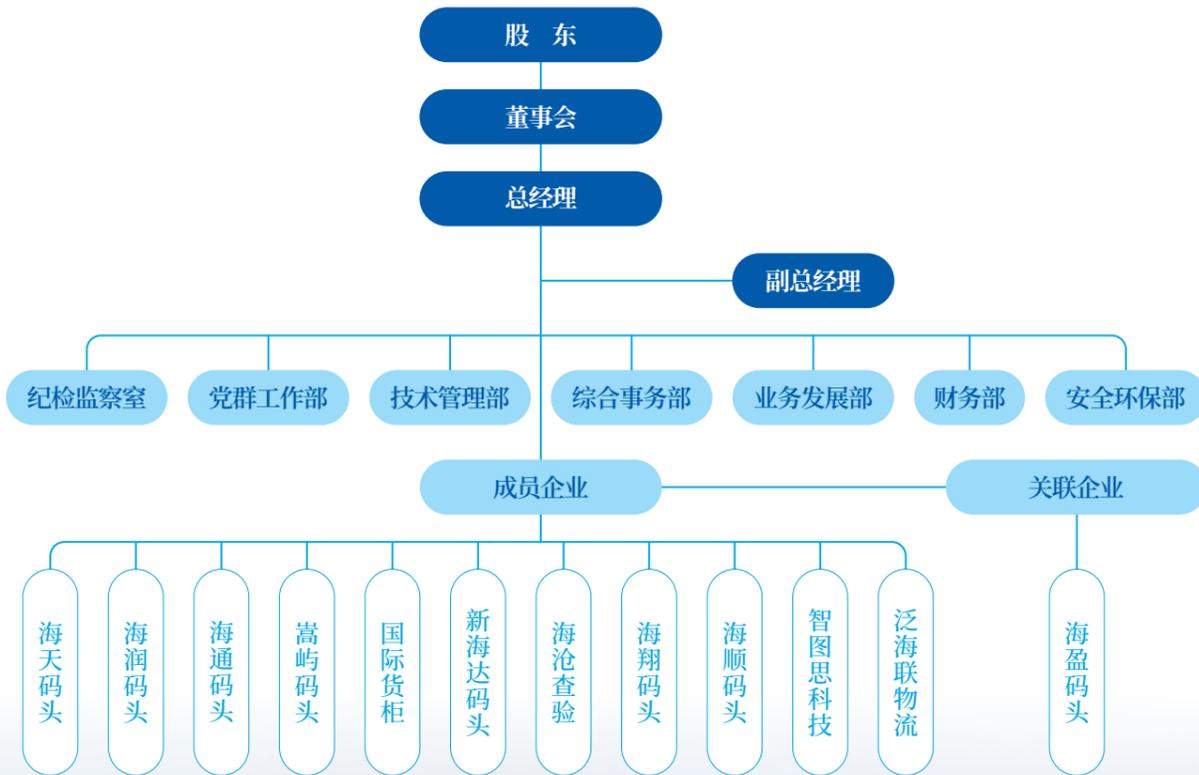
3/4

公司拥有完备的全球集装箱班轮及沿海支线网络、完备的口岸通关和港口综合物流服务体系以及通达内陆腹地的海铁联运和陆地港货源网络，与全球知名航商马士基、地中海、中远海运等建立长期合作关系，为广大航商、货主提供专业、安全高效的集装箱航运物流服务解决方案。





公司架构



关键绩效 / 截至 2024 年底

公司旗下拥有分公司

1家

全资及控股子公司

10家

托管企业

1家



2024

2024年影响力事件



党建品牌建设持续深入

厦门集装箱码头集团各级党组织深入开展党纪学习教育，以创建党建品牌为着力点，国际货柜“星耀蓝桥”、海盈“先锋盈响力”、嵩屿“嵩海红图”先后发布。公司党建品牌矩阵队伍逐步壮大，品牌凝聚力、号召力、影响力持续增强。

海沧联合操作中心启用

9月29日，厦门集装箱码头集团海沧联合操作中心正式启用，持续优化资源配置，提升运营效率，海沧港区一体化运营工作开启新篇章。

翔安港区项目稳步推进

10月，翔安港区1#-5#集装箱泊位工程涉及的保护区功能区调整顺利取得批复；12月，翔安港区1#-5#集装箱泊位工程完成施工及监理招标，项目取得关键进展。

智慧港口建设再上新台阶

积极探索智慧港口建设，拖车智能导引系统建设完成东渡港区上线试运行；元宇宙数智底座在海天码头上线试运行，上榜2024年度数字厦门建设成果典型案例；着力推动智能化改造二期项目进程，海天码头6台龙门吊智能化改造采购和4个配套堆场改造完成，为港口未来发展注入新的活力与动力。

业务统筹显成效

厦门集装箱码头集团首次统筹厦门港务控股集团（含港外）集装箱业务，助力厦门港务控股集团2024年完成集装箱吞吐量1000.09万标箱。

支线平台建设成果丰硕

3月27日，开通宁德-厦门海峡精品支线；6月23日，江阴精品支线开通；9月成立支线平台运营中心，12月完成支线航商业务融合，公共支线平台建设不断完善，2024年平台累计运行超1000航次，吞吐量超40万标箱。

新质生产力加速培育

6月，全球首台远控堆高机落地海天码头，助力实现港口智能化全场景作业链覆盖，为加快培育新质生产力、建设现代化综合交通运输体系再添新动力。

港区功能不断拓展提升

4月29日，海沧综合保税港区（二期）通过验收，海通码头、新海达码头纳入综保区；海通嵩屿港区南岸线作业实现三艘20万吨级船舶同靠作业，厦门港大型船舶服务能力显著提升，口岸营商环境进一步优化。

自研智能iTOS系统外贸码头全覆盖

集装箱集团版智能iTOS系统在海天码头、嵩屿码头正式上线，iTOS实现公司所属外贸码头全覆盖，彰显公司在技术创新和数字化转型方面的卓越实力。

齐心打造和谐幸福企业

厦门集装箱码头集团荣获“全国模范职工之家”，职工陈铭获福建省五一劳动奖章。公司举办成立11周年主题系列庆祝活动，承办厦门港务第十九届职工文体活动“集装箱杯”运动会，致力于提升职工权益保障与福利，构建和谐劳动关系，打造幸福和谐企业。

关键绩效数据



经济指标	2023 年度	2024 年度	同比增加
总资产 (亿元)	138.60	136.09	-1.81%
归母净资产 (亿元)	71.01	72.51	2.11%
营业收入 (亿元)	25.01	27.23	8.86%
利润总额 (亿元)	6.51	7.36	13.02%
归母净利润 (亿元)	4.92	5.62	14.26%

环境指标	2023 年度	2024 年度	同比增加
环保总投入 (万元)	509.22	416.2	-18.27%
水资源消耗量 (吨)	346275	358936	3.66%
循环用水量占比 (%)	13.32%	8.51%	-4.82%
化石能源消耗 (吨标煤)	8208.9	7590.06	-7.54%
光伏 (千瓦时)	5498.3427	5358.83	-2.54%
总能耗 (吨标煤)	20546.29	20890.91	1.68%

社会指标	2023 年度	2024 年度	同比增加
社会贡献度 (万元)	134849	148781	10.33%
员工人数 (人)	2106	2090	-0.76%
女性员工人数 (人)	375	366	-2.40%
员工培训时长 (小时)	86628.5	110855.5	27.97%
员工福利与慰问金 (万元)	819.04	784.24	-4.25%
志愿与公益服务 (人次)	363	162	-55.37%
捐赠支出 (万元)	150	5	-96.67%

治理指标	2023 年度	2024 年度	同比增加
一般及以上安全生产事故发生次数	0	0	持平
召开董事会 (次)	1	1	持平
董事会审议通过决策事项 (项)	17	14	-17.65%
召开经营管理办公会 (次)	38	34	-10.53%
经营管理办公会审议生产经营事项 (项)	79	87	10.13%

ESG管理



> ESG愿景、承诺及完成情况

ESG 愿景

致力于成为世界一流的 ESG 标杆和示范港口企业

ESG 承诺

坚定可持续发展道路，深入实践 ESG 体系，加快智慧港口、绿色港口建设，切实履行社会责任，助力港城协调发展，向港口 ESG 管理先进水平迈进。

ESG 完成情况

公司高度重视环境保护、社会责任、公司治理等企业责任的履行和实践，自 2015 年以来，连续 9 年发布公司年度社会责任报告。2024 年 3 月起，首次独立编制 ESG 年度报告，展现公司在一带一路建设、智慧港口、绿色港口、企业品牌、生物多样性、员工权益、公益活动、乡村振兴等方面的担当和作为。

> ESG发展战略和行动计划 <

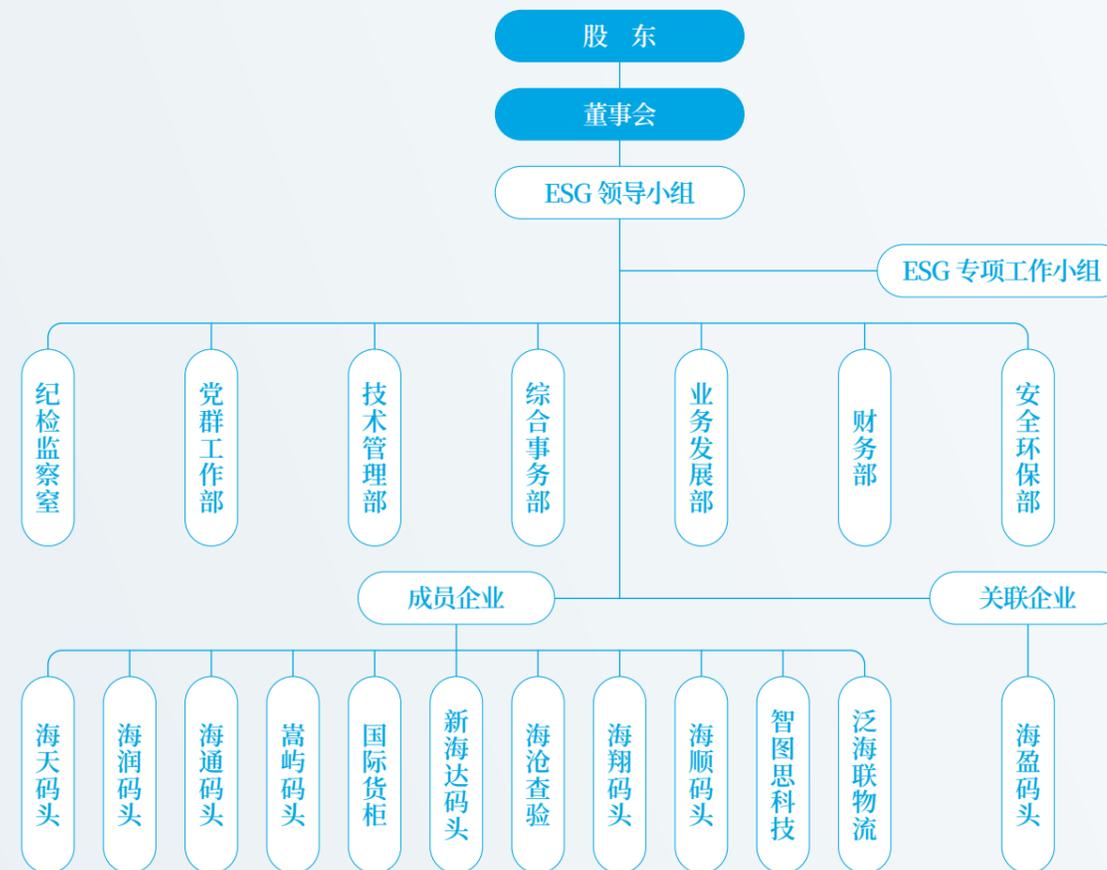
面临复杂多变的国内外环境与局势，集装箱集团积极推动 ESG 实践以实现自身的可持续发展。对外披露 ESG 年度报告，对内搭建 ESG 信息系统与 ESG 管理架构，内外合力推动公司建设“世界一流”港口的发展愿景。

公司现行的 ESG 发展战略体系

明晰的企业战略，完善的公司治理，稳健成长的经营业绩，关注并力求满足的各利益相关者需求，不断提升的环境保护与安全生产管理，扎实推进的绿色港口与智慧港口建设，积极的公益慈善、人文关怀与员工队伍建设等，上述与可持续发展紧密相关的要素已被全面贯穿到公司日常生产经营当中。

> ESG治理架构与职责 <

集装箱集团构建自上而下、职责清晰的 ESG 治理体系，形成以公司董事会领导，ESG 领导小组管理，ESG 专项工作小组实施，各职能部门及成员企业为责任单元的 ESG 管理架构。其中，公司董事会及负责 ESG 理念与重大事项的统筹，就相关事项进行决策；ESG 领导小组负责 ESG 报告整体工作及内容的统筹，确保 ESG 目标有效完成；ESG 专项工作小组负责 ESG 数据的收集与整理，并草拟 ESG 工作报告。同时，公司利用 ESG 信息管理系统，实现 ESG 指标与信息的管理日常化、规范长效化，高效推进 ESG 领域工作。



ESG风险与机遇



> ESG风险、机遇的识别与评估 <

ESG 风险注重因忽略环境、社会责任以及相关的治理或因采用不恰当方法履行 ESG 责任而产生的负面影响。集装箱集团坚持以有利于社会、有利于利益相关者的方式从事生产经营和管理活动，将 ESG 风险纳入企业风险管理体系，建立 ESG 风险流程识别与评估流程。



> ESG风险应对与机遇管理 <



利益相关方沟通



利益相关方介绍

集装箱集团的利益相关方包括股东、客户、员工、供应商、政府/协会、环境及社区等。公司高度重视利益相关方的关切和诉求，拓宽与利益相关方的沟通渠道，搭建常态化的沟通机制，增进内外部利益相关方对集装箱集团的了解和认同，及时了解利益相关方的意见，并在企业战略和运营管理中融入利益相关方的期望与关注，与利益相关方构建起相互尊重、互利共赢、共同发展的合作关系。

利益相关方关注议题与回应措施

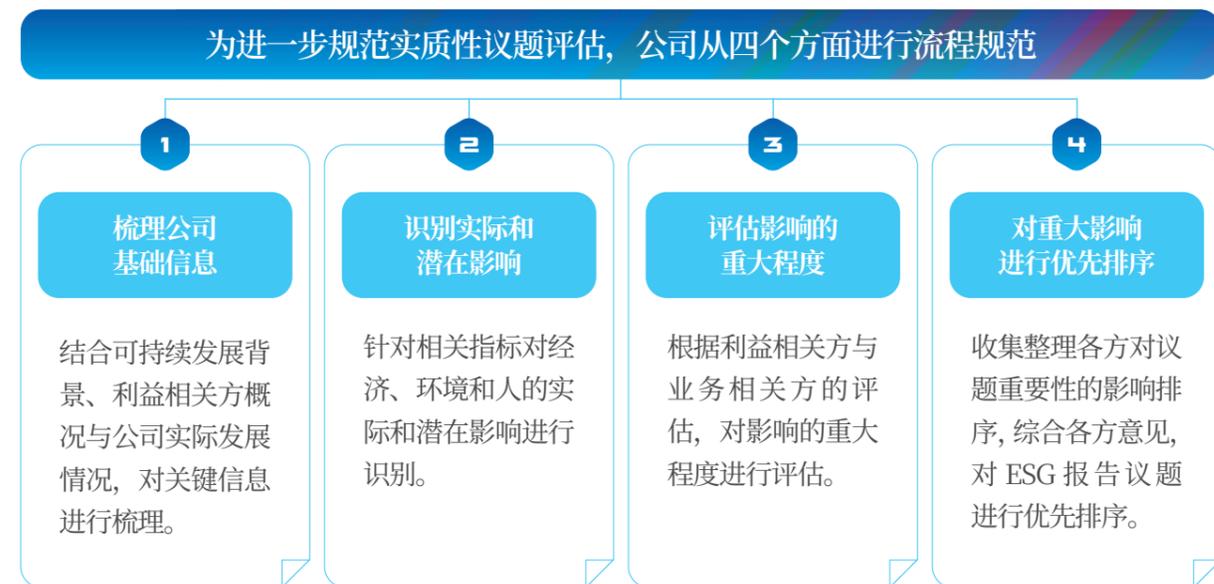
利益相关方	期望与关注 (议题)	回应与措施 (措施)
政府/协会	依法合规经营 服务国家战略 带动地方经济 推进行业发展	遵守法律法规 打造国际航运枢纽 促进服务区域发展 贯彻执行国家政策
股东	提升运营质量 完成经营计划 业绩持续增长 保障股东权益	规范公司治理 按时依规召开三会 股东回报稳定 落实管理主体责任
客户	关注客户需求 优质高效服务 保障客户权益 提升客户满意度	加强客户沟通 提升码头服务能力 创新业务服务类型 线上运营中心
员工	维护合法权益 职业健康安全 员工培训发展 员工福利关怀	召开职工代表大会 劳动保护及定期体检 职业培养发展体系 开展丰富员工活动
供应商	互惠互利互信 合作共赢发展 规范供应链管理	三公原则招标采购 履行义务恪守廉洁 制度化信息化管理
环境与社区	贯彻绿色发展 注重环境保护 践行社会公益 服务社区发展	建设绿色智慧港口 保护生态多样性 参与志愿者服务 乡村振兴产业帮扶

实质性议题评估



实质性议题识别的准则和流程

集装箱集团主要参照国务院国资委办公厅发布的《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》等对 ESG 议题进行识别。



在 ESG 报告准备过程中，公司通过深入评估和分析各利益相关方诉求、意见和建议，最终归纳总结出 2024 年度对集装箱集团具有实质性影响的 ESG 议题，作为本报告的编制基础，也为后续 ESG 管理工作提供重要参考。

归纳总结 ESG 议题

通过深入评估和分析各利益相关方诉求、意见和建议，根据《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》，最终识别并确认形成 2024 年集装箱集团 ESG 议题库。

评估分析 ESG 议题重要性

通过问卷调查的形式，与内外部利益相关方进行沟通，并结合公司自身业务经营情况，按 0-5 分的分值打分，对各项议题进行评估与排序，形成议题矩阵。

重要性议题回应及披露

根据议题的重要性，在报告中重点回应与披露。

实质性议题的评估结果



港口特色责任专题



1 专题

打造特色党建品牌

集装箱集团持续完善党建品牌选树培育，继 2023 年海润公司发布“智港弄潮儿”党建品牌后，2024 年，公司党委继续加大优秀案例的交流推广，有计划、分步骤实施打造形成码头集团品牌矩阵，有效促进党建与业务的互融共促，形成党建和中心工作同频共振、同向聚合的格局。

案例



国际货柜“星耀蓝桥”

2024 年 9 月 30 日，国际货柜党总支党建品牌“星耀蓝桥”闪耀发布。将党的领导融入各项业务工作，把党建优势转化为创新优势、竞争优势、发展优势，引领全体党员和职工保持昂扬斗志，为厦门港迈向世界一流港口的目标不懈奋斗，让“星耀蓝桥”在未来的征程中绽放更加璀璨的光芒！



福州海盈“先锋盈响力”

2024 年 12 月 19 日，福州海盈党支部党建品牌“先锋盈响力”正式发布。秉承“创新、务实、凝聚、共赢”企业核心价值观和“服务就在身边”的服务理念，不断锐意进取、开拓创新，提升综合服务能力，实现共赢发展，塑造“福州海盈”自身行业“影响力”。



嵩屿码头“嵩海红图”

2024 年 12 月 26 日，嵩屿码头党总支党建品牌“嵩海红图”正式发布。“蓝海红心映嵩屿，向海图强扬风帆”，嵩屿码头以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以党的政治建设为统领，在党建引领下，紧密结合地方、经济、社会发展需求，推动行业高质量发展。



2 专题

联通区域经济，畅通物流大动脉

习近平总书记在第三届“一带一路”国际合作高峰论坛上提出：构建“一带一路”立体互联互通网络，积极推进“丝路海运”港航贸一体化发展，加快陆海新通道、空中丝绸之路建设。

发展“丝路海运”航线

2024年，公司持续借力区位优势，积极参与到“RCEP+海丝”物流大通道的构建中，持续稳定地为航商提供优质、高效的服务，密切与航商企业交流合作，进一步优化航线网络布局，加密国际集装箱航线，共同将“丝路海运”打造成为世界知名航运物流品牌，为厦门港高质量发展贡献力量。

案例

打造“丝路海运”航线

2024年11月15日，“丝路海运”命名航线第2000万标箱在厦门港海润码头顺利装上葡萄牙籍集装箱船“阿联酋瓦法”轮。标志着“丝路海运”服务共建“一带一路”进入高质量发展新阶段。

2018年开行至今，“丝路海运”航线已达132条，这些航线始发自境内外12个港口，通达46个国家的145座港口。“丝路海运”命名集装箱航线已累计开行超18000艘次，完成集装箱吞吐量超2100万标箱，“丝路海运”散杂货航线累计完成货物吞吐量超2000万吨，贸易额约195亿元。



开创福建省公共支线平台

为推进福建省集装箱支线运输业务高质量发展，厦门集装箱码头集团携手港务海运和外代国运公司，统筹建设运营以福建省港口为中转核心、集内外贸服务的海峡公共支线平台。聚力打造以福建省港口为中转核心、集内外贸服务为一体、横跨闽粤两省港口的海上公共支线平台。

案例

2024年海峡公共支线平台推出“海峡快线”“海峡精品支线”“海峡定制”支线产品服务，累计运行超1000个航次，为厦门港带来吞吐量超40万标箱，促进厦门港内支线同比增长达8%。

2024年9月，支线平台运营中心成立，12月正式实现福厦支线航商业务融合，协同优化航线布局、运力配置，为市场提供优质、高效的物流服务，带领福建省支线业务发展进入新的里程碑，为福建港口的高质量发展做出贡献。



提升厦门港海铁联运通道服务水平

公司携手厦门外代持续提升厦门港海铁联运通道服务水平，充分发挥海峡公共支线平台资源优势，2024年海铁联运作业量同比增长27%。

案例

2024年南平出口海铁通道业务取得突破，成功打造建瓯-厦门点对点线条，16小时快速直达；创新宁都-厦门-潮州砂石“海铁联运”“散改集”物流路径；持续与南昌铁路局合作，充分利用厦门-南昌双向图定班列，提高运输时效，吸引了大量货源通过厦门港进出，取得市场热烈反响，进而保障双向班列稳定开展。



强化跨境电商海运快捷通道建设

公司发挥对台区位资源优势，强强合作跨境电商物流企业，完善厦门港跨境电商海运快捷通道，推进“大三通”“小三通”跨境电商物流服务水平进一步提升。2024 年对跨境电商航线累计运行 443 个航次，出口重箱超 3 万标箱。

案例



2024 年 5 月 23 日，充分利用厦台海运航线优势，与台湾地区航空资源进行有效对接，开通“大三通”海空联运电商快线。助力港务电商品品牌共打造 6 条出口跨境电商海运快线，为跨境电商出海提速、吸引更多跨境电商货物从厦门港出海提供强有力的支撑。

优化厦门港“陆改水”集疏运通道

公司充分发挥海峡公共支线平台绿色航运优势，通过系统性优化集疏运体系，创新推出“陆改水”低碳物流解决方案。为客户降低综合物流成本，推动区域交通运输结构优化，宁德、福州、泉州、潮州等周边区域货物向厦门港聚集，为东南沿海经济带可持续发展提供绿色物流支撑。

2024 年，“陆改水”低碳物流解决方案实现省内港口全覆盖，并辐射粤东潮州小红山码头等周边区域，全年完成集装箱运输量超 7000 标箱，有效促进闽西南经济圈与粤东地区物流网络低碳化发展。

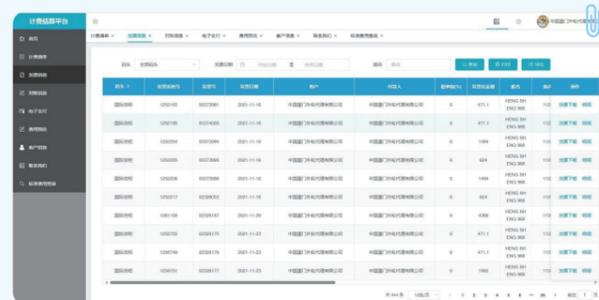
案例

建设电子发票管理平台

公司于 2020 年开发外贸码头货方客户增值税普通发票的电子发票开具功能；2024 年进一步开发船方客户增值税专用发票电子发票开具功能，实现客户线上结算、计费、开票全程电子化服务。电子发票管理平台的建设进一步提升公司商务计费结算效率，为客户提供了费收直通线上绿色通道。全年可节省快递费 1.86 万元/年；减少纸质发票申领量 3.46 万份（减少碳排放量 218.4 公斤/年）。

案例

电子发票管理平台为公司节省快递费 1.86 万元/年；减少纸质发票申领量 3.46 万份，减少碳排放量 218.4 公斤/年。



3 专题

创新发展，谋定智慧港口发展战略



科技带动改革创新

公司以《智慧港口发展规划》为指导，以科技创新为核心要素，加快发展新质生产力，培育高质量发展新动能，务实推进智慧港口建设。

强化信息化建设顶层设计
实现全港业务一平台

构建元宇宙数智化平台
推动全要素数据共享

加快设备智能化升级改造
建立港口发展新优势

智慧港口建设 主要六项内容

深化高新技术融合应用
助力港口持续创新发展

挖掘设备设施运维潜力
夯实生产安全保障体系

加强码头基础优化调整
综合提升港口服务能级

案例

1 全球首台远程控制电动空箱堆高机落地海天码头。该远控堆高机拥有自主知识产权，配备了多个全景摄像头和激光雷达扫描系统，可以更加安全地感知作业环境；同时融合 5G 通讯、智能感应系统等技术，实现对堆高机的数据稳定传输、远程精确控制和运行状态监控。远程控制电动空箱堆高机的研发成功，填补了行业空白，为港口智能化全场景覆盖提供了有力支撑。



2 创新 5G 技术融合，公司与中国电信合作的厦门 5G 智慧码头项目荣获第七届“绽放杯”5G 应用征集大赛一等奖，该项目覆盖东渡及海沧两大作业港区，构建厦门港元宇宙数字孪生平台，通过回溯分析、仿真推演，为码头生产作业策略优化提供有力支持，为厦门港口产业的数字化转型和智慧化升级注入新动力。



案例

福建省推进交通强省建设领导小组办公室

闽交强省办函〔2024〕3号

福建省推进交通强省建设领导小组办公室
关于交通强省建设第一批试点任务的意见

福州、漳州、三明、莆田、南平、龙岩、宁德市交通运输局，省高速集团、省港口集团、省公路中心、省福州港中心、省交科发集团：

为深入贯彻党中央、国务院《交通强国建设纲要》《国家综合立体交通网规划纲要》《关于支持福建探索海峡两岸融合发展新路建设两岸融合发展示范区的意见》，落实交通运输部等《加快建设交通强国五年行动计划（2023-2027年）》和省委、省政府《福建省综合立体交通网规划纲要》等工作部署，根据《福建省推进交通强省建设领导小组办公室关于开展交通强省建设试点工作的通知》（闽交强省办函〔2024〕1号），经组织对你们申报的交通强省建设试点申报材料进行审查，主要意见如下：

附件 10

交通强省建设第一批试点省港口集团任务要点

省港口集团纳入交通强省建设第一批试点项目共 4 个，其中，一等类别项目 1 个，为“厦门海天集装箱码头堆场智能化改造”；三等类别项目 3 个，分别为“智慧港口智能自动化装卸技术”、“罗屿港口智能化建设项目”、“新能源赋能绿色港口建设”。

“厦门海天集装箱码头堆场智能化改造”项目获评省交通强省建设第一批试点项目一等类别，项目在总结海润码头智能化改造项目经验基础上，采用整体规划、分步实施的模式进行应用推广，2024 年已完成 4 个配套堆场改造。



龙门吊统一远控台的操作系统研发项目。通过制定龙门吊远程操作指令、运行状态、视频显示的统一标准和传输协议要求，统一远程操作台数据架构，打破不同厂商远控系统之间的技术壁垒，彻底解决龙门吊因分批改造厂商不同，远控龙门吊无法统一调度的难题，项目已完成系统功能开发，进入现场测试阶段。

推广 iTOS 系统应用，推进海事软件国产化。2024 年完成海天码头、嵩屿码头 iTOS 系统的应用上线。结合 iTOS 系统在海润码头的全智能化对接应用经验及在国际货柜码头的干线船舶作业使用经验，系统持续进行流程优化和效率提升。现 iTOS 系统已实现公司外贸码头的全覆盖。



开展拖车智能导引系统建设。系统与港 E 通 APP 集成，实现外拖车辆在港区内按规划路径导引、车辆场内实施跟踪及行驶动态跟踪与管理、司机在线信息沟通及反馈、集成调箱门等操作功能。系统提供全程语音服务，即时更新指令信息，提升客户服务体验。通过可视化实现码头生产水平运输的实时管控，有效构建完整的码头生产态势监管，现已投入港区试运行。

4 专题

清洁低碳，擘画绿色港口发展蓝图

规划绿色低碳总蓝图

公司强化科学顶层设计，对外发布《厦门集装箱码头集团绿色低碳发展规划（2022-2027 年）》，全局性、系统性、分步骤推动整体绿色低碳转型发展。

绿色低碳战略目标

到 2027 年，码头集团绿色低碳发展模式基本形成，清洁低碳智慧的新型能源体系基本建立，绿色低碳发展达到“国内标杆、国际一流”水平，形成集装箱码头绿色低碳发展的“厦门模式”。



码头集团绿色低碳发展目标

序号	指标	单位	基准值	目标值	
			2020 年	2025 年	2027 年
1	单位吞吐量二氧化碳排放较 2020 年下降率	%	30	30	50
2	清洁能源 1 消耗量占比	%	75	75	90
3	新能源清洁能源集卡占比	%	60	60	85
4	新能源清洁能源空箱堆高机、正面吊、叉车等占比	%	40	40	80
5	具备岸电供应能力的泊位比例	%	100	100	100
6	可绿化面积绿化率	%	100	100	100
7	满足星级绿色港口标准码头数量	/	2	6	/
8	能源智慧管控系统覆盖码头数量	/	1	4	6

注：清洁能源包括电力、热力、LNG、氢能等，能耗计算口径齐全，包含外包水平运输等。

践行国家“双碳”目标，打造绿色低碳港口

公司不断投入资金用于环境保护及节能减排工作，积极探索港口可再生能源利用及可替代能源等先进技术的推广工作，持续应用电动堆高机、电动叉车、电动正面吊、电动拖车、IGV、光伏布设、高杆灯 LED 改造、岸电建设等新型节能技术及产品，有效提高能源利用效率，减少碳排放，以科技创新加快绿色低碳港口建设。

绿色港口项目	2023年	2024年	同比
光伏总装机量 (kw)	3027	3027	持平
电动集卡 (辆)	140	172	22.86%
电动堆高机 (辆)	26	28	7.70%
电动叉车 (辆)	45	47	4.44%
电池转场龙门吊 (台)	118	123	4.24%
集装箱码头泊位岸电覆盖率	100%	100%	持平
电动交通通勤车辆 (辆)	38	45	18.24%
LED 高杆灯 (座)	183	225	22.96%
充电桩 (个)	69	77	11.59%

案例

1 龙门吊电池转场

对已完成“油改电”的龙门吊继续推进电池转场技术应用,降低转场过程中的能耗与排放,实现龙门吊全电化作业,2024年完成5台龙门吊电池转场改造,在用的电池转场龙门吊占比达68.0%。



2 港口机械设备绿色转型

对燃油设备逐步进行电动化更新替代,降低码头生产成本及碳排放量。本年度新增电动机械5台,其中电动正面吊1台、电动堆高机2台,电动叉车2台)。



3 水平运输电动化

大力推进集装箱码头水平运输电能替代,全面优化用能结构,新购港内集卡原则上选用纯电动设备。2024年完成32台电动集卡升级替换,共计172台电动集卡(含44辆IGV)。



案例

4 充电桩建设

在生产作业区、办公区停车场等区域合理规划布局并建设充电桩,满足电动设备及员工、客户各方使用需求,截至2024年总计建设充电桩77个,2024年度供电量1078.15万度。



5 光伏建设和使用

不断提升清洁能源供给能力。积极推进太阳能光伏系统建设,在港区办公楼、变电站、仓库、车棚等建筑屋顶、岸桥等建筑物顶部空间广布光伏发电板,形成清洁能源局部供给能力。2024年公司光伏电站累计发电量535.88万度,共节约能源658.60吨标煤,减少碳排放5342.76吨。



6 岸电设施建设和接驳

持续推动靠港船舶使用岸电,对原有岸电箱进行升级改造并取得国家标准认证,实现主要泊位岸电设施全覆盖。2024年共新建4套高压岸电,完成7套低压岸电桩改造,形成高低压融合、多制式兼容的新布局,满足国际国内船舶的不同岸电供应需求。全年共完成船舶岸电接驳6958艘次、接驳电量370万度,同比增长22%和180%,高压岸电接驳次数同比增长278%。



2024年绿色港口荣誉

- 海润码头成为首批厦门市“减污降碳协同创新”示范点
- 嵩屿码头通过厦门市三星级低碳园区验收
- 国际货柜、新海达码头获评四星级中国绿色港口,已有五家成员企业获此殊荣
- 码头集团与交通运输部水运科学研究院等相关单位合作研究的《我国港口节能降碳路径及关键技术研究与应用》获中国交通运输协会科技进步奖一等奖



5 专题

构建合规管理体系，铸牢高质量发展根基

为落实全面依法治国战略部署，深化法治国企建设，有力保障深化改革与高质量发展，2024年，公司开展全方位的企业合规管理体系构建工作。深入推进依法经营，以高效合规铸牢高质量发展根基。

全面构建合规管理制度体系

为完善企业依法依规经营决策机制，实现合规管理制度体系平稳运行、持续改进，2024年度，公司陆续发布《合规体系方针目标管理办法》《合规手册》系列合规管理文件，制定《重大经营决策合规审查管理办法》，对企业合规管理的组织架构、方针目标、运行控制、体系管理等方面作出全面的制度安排，构建规范高效、系统协调的合规管理制度运行机制。



完善企业合规风险数据库与合规义务清单

为做好风险评估与预警工作，提升企业合规管理效能，公司本年度继续建立完善《合规风险数据库》及《合规义务清单》两张清单。各职能部门及成员企业重新梳理评估在日常经营管理中所涉及的全领域、全流程的合规风险因素，相应制定风险防控举措，明确责任部门以及岗位，识别岗位职能所涉及的合规义务要求，内化为企业规章制度，并持续动态完善，使得合规流程管控更加系统化、数据化、标准化。

精铸合规管理团队，深植企业合规文化

为深化法治国企建设，根据《合规管理办法》要求，公司着力打造与企业合规管理工作需求相适应的合规人才队伍，增强全员法律意识和合规意识，优化和完善公司治理结构。

案例

公司以合规管理体系认证项目为契机，组织开展合规管理体系建设项目基础知识培训，要求各单位合规联络员作为合规管理体系认证项目内审人员，参加内审员系统培训并通过考试，共计50余人取得内审员资格。以此将理论知识与实践经验兼具的高素质、专业化人员充实到公司各职能部门及下属成员企业中，以点带面、全面提升，为企业依法合规经营提供有力保障。



案例

为强化企业领导人员作为“关键少数”的法治思维，公司举办“新《公司法》对董监高合规义务和风险的影响”普法讲座，进一步提升公司依法合规经营管理整体水平。



加强标准化体系建设，开展合规管理体系认证项目

为验证公司及下属成员企业建立的合规管理体系的符合性和有效性，2024年度，公司统筹开展覆盖本部及下属八家成员企业的合规管理体系认证工作，并全体通过体系认证，标志着公司的合规管理体系建设已取得阶段性成果。

案例

公司借助外部机构的专业化技术服务力量，先后完成组织培训、调研分析、职能划分、制度设计、流程优化、体系试运行等系列工作，并经历严谨缜密的内部审核交叉检查以及两个阶段的外部审核，最终获得中国船级社质量认证有限公司颁发的合规管理体系认证证书（含主证书及下属八家成员企业附件证书），这意味着公司及下属成员建立的合规管理体系符合国家标准 GB/T35770-2022 以及国际标准 ISO37301:2021，初步实现较高水平合规管理工作的愿景。



6 专题 工会建设成果

近年来，公司围绕新时期产业队伍工人改革方案，坚持“以人为本、赋能提升”的理念，依法维护职工合法权益、竭诚服务职工群众，开展企业民主管理，围绕提升职工的幸福感和归属感，打造职工幸福感的企业。获评中华全国总工会、福建省总工会提升职工生活品质试点单位，培养出一批优秀职工队伍，命名全国、省、市级工人先锋号、模范班组、市青年文明号等荣誉班组达 20 余个。

案例

12月21日，厦门市总工会为厦门集装箱码头集团有限公司工会颁授“全国模范职工之家”称号。公司在职工关怀方面无微不至，从优化职工工作环境，到关注职工职业发展规划，每一个细节都彰显出企业对职工的尊重与关爱。这一荣誉不仅是对企业长期致力于职工权益保障与福利提升工作的高度肯定，更是其构建和谐劳动关系、促进企业与职工共同发展的有力见证。



企业加大对职工文化活动设施的投入，建设了功能齐全的职工活动中心，涵盖健身房、图书室等多个功能区域，满足职工多样化的文化娱乐需求。

案例

为丰富广大职工的工余文化生活，培养健康生活方式，公司职工休闲活动区完成升级改造，华丽“变身”为职工之家健身房，配备跑步机、椭圆机、动感单车、哑铃等多种运动健身器材，为职工新增一个锻炼休闲的好去处。职工之家健身房的投入使用，让职工切身感受到公司发展带来的幸福感和归属感，进一步激发职工的工作热情，以健康的身体和饱满的精神投入到工作中。



企业还积极组织各类技能培训、岗位竞赛与文化活动，搭建技术交流合作平台，在提升职工专业素养的同时，也增强了职工的凝聚力与归属感。

案例

11月11日，厦门集装箱码头集团在厦门国际航运科创中心举办主题为“沿着总书记足迹 劳模工匠八闽行”的“劳模工匠助企行——技术协作签约仪式”。厦门集装箱码头集团冯鸿昌工作室、郭朝阳工作室、王晓华工作室、吴文峰工作室、嵩屿创新工作室、杜三忠工作室、柯祝辉工作室共同与漳州市古雷港口发展有限公司工会签订协作协议。

此次签约作为“劳模工匠助企行”活动的关键举措，将深度挖掘和发挥劳模工匠在技术革新、工艺优化、品质提升等方面的独特优势，搭建企业与劳模工匠的交流合作平台，推动双方实现资源共享、优势互补、互利共赢，为劳模工匠提供了更广阔的舞台，让他们能够在实践中不断创新、追求卓越，为企业和社会创造更多价值。



2024



环境篇

- 资源消耗
- 污染防治
- 气候变化
- 生物多样性
- 资源与环境管理制度措施

环境、社会和治理(ESG)报告

资源消耗



水资源管理

公司高度重视水资源消耗对环境的影响，定期委托第三方机构开展水平衡测试，加强用水科学管理，促进合理用水，节约保护水资源。加强节水宣贯，提升员工节水意识。坚持创新、推广中水回用和应用各类节水技术和措施，降低水资源消耗。

关键绩效 / 截至 2024 年底

新鲜用水量总计

358936 吨

循环用水量总计

30555 吨

循环用水量占比

8.51%

环境指标	2023 年度	2024 年度	同比增加
新鲜用水量 (吨)	346275	358936	3.66%
循环用水量 (吨)	46140	30555	-33.78%
用水量占比 (%)	13.32	8.5	-4.82%

注：循环用水用于港区绿化、施工喷淋、景观池等，2024 年需控制扬尘施工项目较 2023 年有所减少，因此 2024 年循环用水量较 2023 年下降。

案例

改造污水处理设施，提高水资源循环利用

1 公司以循环用水理念为指引，对污水处理站设备进行提升改造，将处理后的中水回用于景观水池、绿化浇灌、路面洒水等。2024 年全年累计处理中水回用量 30555 吨，全年节省用水成本约 10.6 万元。

2 海天、海润、嵩屿、国际货柜码头危险品堆场通过堆场环形雨水沟将雨水回收至沉淀池、清水池，回用于堆场喷淋降温，堆场喷淋降温用水同时循环利用，年回用量约 1 万吨，大大提升水资源的重复利用率。

3 各码头污水处理站每季度均定期对排放口进行采样送检，检验结果均符合环保部门相关排放要求，经处理后的水统一排向市政管网。



> 能源管理 <

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，制定《能源管理制度》，持续优化用能结构，严格控制能源消耗。根据《码头作业单位产品能源消耗限额》制定并下达 2024 年度节能减排目标，成员企业均按节能减排指标要求进行管控，能耗强度、温室气体排放强度等指标逐年降低。

严控化石能源消耗量

公司主要使用能源为汽油及柴油，2024 年公司化石能源消耗合计数为 7590.06 吨标煤，同比下降 4.41%；占能源消耗总量的 36.46%，较上年同期下降 2.1 个百分点。其中柴油合计 5209.02 吨，占总能耗的 36.33%。汽油合计 18.41 吨，占总能耗的 0.13%。

促进非化石能源消耗量

公司主要使用非化石能源为市电和光伏发电，2024 年全年用电合计 108004.56 千千瓦时，较上年同比增加 7.59%，其中累计直接使用光伏发电电量 5358.83 千千瓦时，较上年同比下降 2.54%；非化石能源综合能耗为 13273.76 吨标煤，较上年同期上升 7.59%，其中冷藏箱业务量增长，用电能耗较 2023 年上升 286.35 吨标煤，同比上升 12.03%，平面运输电动化比率提升，用电能耗较 2023 年上涨 248.43 吨标煤，同比上升 31.57%。具体数据指标对比见下表：

能源结构	环境指标	2023 年度	2024 年度	同比增加
化石能源	柴油 (吨)	5449.09	5209.02	-4.41%
	天然气 (千立方米)	186.88	0	/
	汽油 (吨)	28.27	18.41	-34.88%
	综合能耗 (吨标煤)	8208.9	7590.06	-7.54%
	占能源消耗总量	36.67%	36.46%	-0.21%
非化石能源	光伏 (千千瓦时)	5498.3427	5358.83	-2.54%
	电能 (含光伏) 1 (千千瓦时)	100386.52	108004.56	7.59%
	综合能耗 (吨标煤)	12337.50	13273.76	7.59%
	占能源消耗总量	60.05%	63.54%	3.49%
合计	总能耗 (吨标煤)	20546.29	20890.91	1.68%

推动能源结构优化

公司以绿色低碳发展规划为引领，持续推动构建清洁低碳的用能体系，2024 年非化石能源占能源消耗总量的 63.54%，占比提升 3.49 个百分点。公司总能耗与 2023 年基本持平。

污染防治



> 防治废水 <

公司坚持精准治污、依法治污、科学治污，扎实深入打好污染防治攻坚战。严格落实污水处理达标排放管控措施，旗下码头均实现雨污分流。污水处理达标后排入市政污水管网，并依规取得排水证。公司定期委托第三方机构开展污水、地下水、排海口、无组织废气、噪声等取样检测，保证各项污染物稳定达标排放。

案例

公司坚持将入海排口检查融入日常管理，督促各单位做好入海排口档案管理，定期巡查，做好排口水质定期取样监测；严格落实码头水域生态环境保护与治理责任，安装码头水域防溢油监测系统和海漂垃圾监控系统，实时监测码头水域溢油情况和海漂垃圾情况，配置充足的防溢油设备设施，专人管理，防范码头水域污染于未然；与有资质第三方机构签署协议，依法合规转移处置船舶各项污染物。



关键绩效 / 截至 2024 年底

公司自建污水处理站 **11** 座 | 日处理能力超 **1000** 吨

分类	2023 年度	2024 年度	同比
废水排放总量 (吨)	35016	44442	26.92%

> 防治废气 <

公司严格遵守《大气污染防治法》等相关法律法规及地方排放标准，明确废气处理排放流程，建立扬尘污染防治长效机制，严格落实施工工地扬尘防治措施，积极响应轻微污染天气应急指令，确保防治大气污染各项管控措施落实落细落到位。

公司旗下各码头均配备洒水雾炮车、道路清扫车，落实港区日常卫生保洁清扫；施工工地严格落实施工封闭围挡、雾炮喷淋、裸土覆盖、湿法开挖作业、净车上路等扬尘防治措施；轻微污染及以上天气落实道路洒水、减停燃油设备、加大岸电接驳等管控措施；严格管控超标排放车辆和机械的使用；加强港区绿化美化和日常卫生保洁，多措并举创建美丽、洁净的港容港貌。

案例

设置空气监测站

案例

为实现港区环境空气质量现状可查、未来可测、风险可辨，公司设置有空气监测站4座（自建2座、市环境监测站2座），监测指标包括SO₂、NO₂、CO、O₃、PM_{2.5}、PM₁₀等，可实时监测港区大气质量数据，通过数据分析及时调控港区作业资源。近年来，港区环境空气质量逐年向好。

> 防治废弃物 <

公司严格废弃物的全过程管理。按照国家相关规定对固体废物采取分类管理，各成员企业设置危废贮存间、一般工业固废贮存场所和垃圾分类收集设施；建立固体废物台账，与具备资质的公司签订处置协议，确保危废处置全过程合法合规。同时严格落实《厦门市生活垃圾分类指导目录》要求，实现生活垃圾的减量化、资源化和无害化处理。

关键绩效			
分类	2023 年度	2024 年度	同比
一般工业固废处置量	1179.38	976.4	-17.21%
危险废物处置量	82.875	76.7	-7.45%

固体废弃物资源化利用

案例

公司积极探索固体废弃物资源化利用，充分调动员工的创新理念和动手能力，将废轮胎、废安全帽、废空桶等改造为园林绿化小品，将废集装箱作为员工候工室、危废贮存间等，做到固废资源重复利用。



气候变化



> 温室气体排放 <

公司生产活动产生的温室气体主要来源于燃料燃烧排放和购入的电力产生的排放。通过各类减排管理举措和技术创新，公司持续降低产品能耗和资源消耗，保持温室气体排放量和排放强度稳定可控，2024年温室气体排放强度同比上升1.68%，2024年碳排放总量16497.32吨，减排1341.63吨。

关键绩效			
分类	2023 年度	2024 年度	同比
直接温室气体排放（吨二氧化碳当量）	20463.53	20420.56	-0.21%
间接温室气体排放（吨二氧化碳当量）	30757.40	35587.56	3.49%
温室气体排放总量（吨二氧化碳当量）	51220.92	56008.12	1.68%
碳排放总量（吨）	17838.95	16497.32	-7.52%

> 减排管理 <

加强环保意识

2024年公司共组织各类环保节能专题培训教育32场次，2719人次参加，提升环保工作人员业务能力水平，提高职工的生态环境保护意识，引导职工采取低碳环保的生活方式，自觉履行生态环境保护义务。



环保培训及主题宣传

公司精心制作环保宣传片视频和节能宣传手册，举办“新质生产力助力绿色港口建设”、节能减排及新能源知识、“无废码头”建设等宣贯培训；开展“无废码头”“绿化植树”“世界地球日”“六五世界环境日”“节能宣传周”“全国生态日”等环保活动和多种形式的环保宣传。

案例

构建管理体系

码头集团制定发布了《能源管理制度》《船舶岸电系统管理制度》等与绿色低碳相关的规章制度，确保各项工作有章可循。成立能源管理机构，由节能领导小组负责节能工作的综合管理和协调指导；向成员企业下达年度节能指标，纳入年度生产经营责任书考核。

气候风险管理

公司高度重视台风、暴雨等极端异常气候风险管控工作。对防台防汛工作进行详细部署，制定详细的防汛备汛工作计划，深入排查整治风险隐患，梳理修订完善应急预案，补充防台工属具等应急物资，全面开展演练，保障防台防汛安全。2024年共组织开展24场防台演练，确保相关人员熟练掌握防台技能，提高防台安全和效率。

案例

保障公司防台防汛安全

台汛期间，公司按照上级防台应急响应指令和公司防台防汛专项应急预案要求，严格落实第3号台风“格美”、第21号台风“康妮”防御工作，提前研判周密部署，做到“准备充分、防范在前，措施到位”，实现灾害损失小，生产恢复快的防台预期目标。台汛期过后，认真复盘和总结防台工作经验，进一步梳理完善设备设施和空箱防台指引，并对公司《防台防汛专项应急预案》进行修订。



生物多样性

2024年，公司积极履行生态环境保护的社会责任，开展陆海生态保护工作。通过海域污染监测、海洋生态环境调查、植被种植、“保护海洋环境志愿服务”等举措，营造陆地、海洋和谐环保的生态环境。

案例

守护海洋生态环境

海顺码头开展项目环境影响评价，委托第三方机构开展海洋生态环境调查、海洋生态变化情况采样调查，系统评价拟新建码头对周边生态环境的影响，为新建码头制定各项生态环境保护措施，降低新建码头对环境的影响。

加强港区绿化美化

报告期内，公司及成员企业绿化面积总计近4.8万平方米，并且公司及海天码头等成员企业每年组织开展植树活动，根据厦门地区气候特征持续栽种凤凰木、芒果树、大王椰子、三角梅等耐热耐旱、生长期长的各类植物。委托第三方专业绿化机构定期维护，不断强化港内生态环境，丰富植被种类，改善土壤结构，促进环境绿化美化。



资源与环境管理制度措施



节能降碳监测与奖惩体系

建立精细化能耗统计监测指标体系

将能源消耗的统计监测工作细化到各工序及设备，实现对电力、燃油各用能设备的单机能耗监测。在环境方面，完善环境监测站布点、安装、系统对接及数据传输等工作；应用信息化技术和智慧科技手段，升级环境监测、环保车辆监控等平台功能，结合风力、风向、监测数据指标等，实现空气质量预警预控和防治措施的实时监控。

设定年度能源和环保管理考核指标

公司设定年度能源和环保管理指标，层层分解，逐级落实，每月跟踪监督指标完成情况；将环境综合考评、单箱综合能耗等指标纳入对成员企业的考核；各成员企业将目标进一步分解至各部门，与各部门签订《管理目标责任书》，各岗位制定 KPI 指标，将指标与绩效挂钩，每月进行统计和分析；与外协单位签订包含环保考核要求的管理协议，与船公司签订船舶靠港岸电服务协议等，确保各项环保措施和要求落到实处。

环境与能源管理体系认证

公司积极开展环境管理体系和能源管理体系认证，旗下 5 家码头企业全部通过环境和能源双体系认证。

提升环保信息化管理

2024 年，公司强化生态环境保护信息管理系统、充电桩系统、岸电小程序等环保信息化管理应用，推动环境信息采集、传输和管理的数字化、智能化、网络化，提高管理效率。

突发环境事件应急管理

公司旗下各成员企业均制定有《突发环境事件应急预案》、《防治船舶污染海洋环境事故应急预案》等预案，并通过政府行政主管部门的备案。各码头单位严格按照预案要求配备应急物资，与周边码头企业和海事局认可的防治船舶污染企业建立联防体，与具备码头船舶污染物接收能力的单位签订接收协议，定期开展培训和演练，加快应急响应、提高救援水平，有效应对突发环境污染事故。

关键绩效 / 截至 2024 年底

开展危险品泄漏等突发环境事件应急演练共计 **28** 场

参与人数 **433** 人次

以练促防，提升基层人员应对突发环境事件的应急处置能力，倾心守护厦门港碧海蓝天。



案例

应急联动，提升突发环境应急处置能力

2024 年 9 月 27 日，海润码头联合海沧海关，共同开展危险货物泄漏应急处置演练。演练模拟海沧海关关员在码头危货查验区对一批“基础甲油胶”的危险货物实施查验时，发现货物发生泄漏。海沧海关立即联合海润公司开展应急处置工作。通过双方密切协作配合，成功完成了信息报告、研判、预警、响应启动、应急处置和响应终止、生产恢复等各项应急处置流程，有效锻炼了队伍，提升了联防联控应急处置能力，取得了良好效果。



2024



社会篇

- 员工权益
- 产品与服务管理
- 供应链安全与管理
- 社会贡献

环境、社会和治理(ESG)报告

员工权益



> 员工招聘与就业 <

招聘政策

人才是企业发展的核心竞争力，公司以战略为导向，坚持公开、公平、公正的招聘原则，为员工提供开放、包容、平等的就业机会和有竞争力的薪酬福利体系，不断增强员工的获得感幸福感安全感，构建和谐劳动关系企业，实现员工与企业互利共赢。

雇佣情况

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国未成年人保护法》等法律法规，坚决杜绝雇佣童工、强制劳动等非法用工，促进公平就业。

项目		2023 年末	2024 年末
公司总人数		2106	2090
性别结构	男性	1731	1724
	女性	375	366
年龄结构	50 岁以上	305	340
	40-50 岁	778	873
	30-40 岁	793	674
	30 岁以下	230	203
学历结构	硕士及以上	55	73
	大学本科	812	825
	大学专科	558	547
	高中及以下	681	645
雇员分类	高层管理人员	36	34
	中层管理人员	163	162
	基层员工	1907	1894

员工薪酬与福利

薪酬理念与政策

公司坚持“以人为本、绩效导向”的管理理念，薪酬导向与战略相结合，建立具有战略导向性、与市场经济相适应、公平合理并具有适度弹性的薪资体系，2024年公司平均薪酬水平远高于厦门市在岗职工平均工资，有效地激发企业活力和员工的工作积极性。

工作时间和休息休假

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《国务院关于职工工作时间的规定》《全国年节及纪念日放假办法》等法律、法规的规定，科学合理安排员工的工作和休息时间，结合生产需求实行标准工时工作制、不定时工作制和综合计算工时工作制相结合，落实员工法定节假日休假、带薪年假以及其他法等假期休假福利待遇。

薪酬福利保障情况

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国社会保险法》《厦门市企业工资支付条例》等法律、法规的规定，从薪酬制度和劳动合同层面对工资支付行为进行规范，按时足额支付员工工资，从不克扣或者无故拖欠。公司建立完善的福利保障体系，为员工缴纳社会保险、住房公积金、企业年金、补充医疗保险等，按规定发放防暑降温补贴、高温津贴、女职工卫生费等，组织员工体检。多元化的福利政策增强了员工的归属感和获得感，提高了企业凝聚力。

关键绩效

员工缴纳社会保险
8,250.33 万元

住房公积金
3,954.53 万元

企业年金
1,707.11 万元

补充医疗保险
314.36 万元

福利费支出
1,660.46 万元

工会费支出
840.43 万元

员工民主管理

2024年，集装箱集团及成员企业均召开职代会，为进一步建立和完善公司企务公开制度，促进企务公开制度化、规范化、程序化，切实加强职工民主管理和民主监督，促进企业健康发展，听取公司领导述职述廉报告，并对领导班子成员和“职工之家”进行民主评议。



员工健康与安全

员工职业健康安全管理

公司高度重视员工职业健康防护，根据《中华人民共和国职业病防治法》规定，建立完善的职业健康管理体系，下属海天分公司、海润公司、嵩屿公司均通过职业健康安全管理认证，按规定为员工配发劳保用品和个体防护用品，在存在职业病危害的工作场所及岗位、设备明显位置进行警示告知，定期组织接触职业病危害的劳动者进行职业健康检查，定期邀请第三方专业机构开展检测和评价，定期组织开展职业健康培训，积极维护员工的安全健康合法权益。



职业健康安全管理	2023年	2024年
职业病病例	0	0
职业病发病率	0	0
接受职业病体检人数	163	148
职业病体检覆盖率	100%	100%
参加职业健康培训总人次	563	883
参加职业健康安全培训总时长	2065	2381

案例

举办职业健康危害和急救培训 提升应急能力

为提高员工的职业健康意识，加强职业病预防与控制能力，切实保障劳动者职业健康权益，公司旗下成员企业围绕“坚持预防为主，守护职业健康”主题，面向涉及高温、微波辐射、电焊粉尘、电离辐射等环境的一线职工，分批次开展职业健康专题宣讲和培训，确保港区作业顺利安全，全力守护每一位职工的职业健康与安全。



员工安全风险防控

公司强化安全生产教育培训，对成员企业和外协单位开展安全生产知识测评；梳理历年来发生的码头典型事故案例，完成码头典型事故案例汇编文本和5个事故警示视频制作，广泛开展事故案例警示教育；组织观看警示教育片、开展安全论坛大家谈、操作技能比武，让员工在丰富多彩各类安全活动中逐步提升安全意识和安全素养；2024年共开展各类安全生产培训教育607场次，35669人次参培，进一步提升员工安全素养，促进公司安全管理水平提升。



安全事故及工伤应对

2024年，公司贯彻落实安全生产治本攻坚三年行动和安全生产各项工作要求，构建更加严密的安全责任体系，持续改进安全管理制度与流程，全力保障港口生产运行安全稳定。2024年属地内一般（三级）及以上事故为零；偷私渡案件、重大治安案件、保安事件为零。

项目	2023年	2024年	同比
工伤人数	7	5	-28.6%
工亡人数	0	0	-

员工关爱与帮扶

为解决职工后顾之忧，为职工撑起多重保护伞，协助办理多重补充医疗保险手续：

本年度，集装箱集团共申请厦门港务控股集团爱心慰问金26人，补助7.7万元；公司解急济难、困难补助金81人，12.35万元；厦门市总工会医疗111人，补充医疗保险79人；残疾人雇佣人数8人，缴纳残疾人就业保障金60.8万元。

为当好职工的“娘家人”，关怀慰问暖人心：

两节共走访慰问困病职工、军转干部及历届劳模51人，发放专项慰问金共计16.98万元；发放工会会员节日慰问品2221人，共计664.05万元；发放职工生日慰问品2208份，共计65.21万元。

勇担企业社会责任，动员职工献爱心：

募集厦门港务控股集团爱心互助金10.51万元，共2011人参与。

员工发展与培训

员工激励及晋升政策

公司建立与战略相适应的员工职业发展规划管理体系，打通员工职业发展通道，激励员工不断提高岗位胜任能力和核心竞争力。

集团总部

根据工作性质的不同对岗位进行分类，设置管理类、专业技术类和行政事务类三大类别，每个类别对应一种晋升路径，采取岗位绩效工资制，实行宽带薪酬模式，公司按照员工的个人素质、能力以及工作业绩进行晋升调整。

成员企业

根据一线生产管理需要，制定适合自身发展战略的薪酬管理制度和职业发展管理办法，建立起综合管理型、专业技术型、专业技能型等职业发展通道，为员工提供多元化的职业发展空间和广阔的成长平台，充分发挥员工潜力，力求做到人岗相适、用人所长、人尽其才。

职级	管理类	专业技术类	行政事务类
十一	总经理		
十	副总		
九	经理/主任		
八	副经理		
七	经理助理/主管III		
六	主管II	五级专员	
五	主管I	四级专员	
四		三级专员	
三		二级专员	三级文员
二		一级专员	二级文员
一			一级文员

员工教育与培训

公司关注员工学习成长，将员工成长与公司发展相结合，不断完善员工成长通道，系统开发、培养、盘活现有的人力资源，建立以能力提升为导向、与绩效管理紧密结合的培训体系，以公司教育培训中心、冯鸿昌工作室、港务控股研学院、技能鉴定站等平台为支撑，组织开展多元化、多种类、多层次的培训工作，2024年公司职工教育经费支出174.56万元。

1 发挥职业技能等级认定试点单位的优势作用

公司依托厦门港务控股集团作为福建省首批企业职业技能等级认定试点单位的优势，引导职工提升岗位技能，积极组织参加港务控股集团“企业新型学徒制”培训班，鼓励经验丰富且符合条件的机械司机和专业技术人才担任内部导师，做好“传帮带”工作，拓宽传统岗位知识结构，培养高素质、复合型的港口高技能人才。2024年，公司共有105人参加厦门港务控股集团职业技能等级自主认定，其中42人获得高级工职业技能等级证书，13名获得中级工职业技能等级证书。

2 积极发挥劳模创新工作室“交流平台”的作用

积极开展技术交流与培训，进一步提升技术人员专业技能。围绕设备设施标准化管理，组织《起重机安全技术规程》（TSG51—2023）、《港口基础设施维护管理规定》和《港口设施维护技术规范》（JTS310-2013）等专项培训；结合现场管理需求，组织远控及自动化技术应用、国产电控技术、高压开关柜智能运维术、钢丝绳及制动器检查和维修等技术交流与培训。全年累计组织培训及交流活动42场，800多人参与。

3 持续推进实施优秀人才发展计划

为了建立和完善人才培养机制，建设科学合理的人才梯队，公司于2015年制定并持续实施《优秀人才发展计划方案》，着力于有效挖掘、开发、培养关键岗位继任者和后备人才，开展综合型管理人才、专业型技术人才、应用型技能人才等三支队伍的人才梯队建设。

案例



截至2024年，公司已组织开展了四期优才计划，累计选拔出187名优秀后备人才进行培养，其中已有3人成长为港务控股中层管理干部，1人成长为港务控股委派财务负责人，有54人走上公司及成员企业中层管理岗位，24人被聘任为专业型技术人才或应用型技能人才，获得晋升或聘用人员占比为43.85%。2024年公司启动第五期优才计划人选推荐工作，通过公开报名、资格审查、综合能力测评、面试选拔推荐等环节，最终确定40名第五期优才计划人选。

4 赋能中层管理干部

为提升中层管理干部系统思维和管理理念，加强战略统筹和综合管理能力。公司于2023年正式启动中层管理人员“卓越领导力与团队管理”培训项目，组织公司及各成员企业100名中层管理干部分两批到厦门大学EDP中心开展领导力系列课程培训，2024年完成三期培训，培训课程包括卓越领导力与团队管理、管理与高效沟通、国学智慧与领导力提升、俄乌战争和中国当前国际环境评估、从优秀到卓越 - 管理者的思维变革、孙子兵法与领导力。



5 充分利用外部培训资源激发员工潜能

- 组织9名中层管理人员参加港务控股集团举办的经营管理研修班（第二期），通过线下集中授课+主题分享+课题研讨等形式多样的学习方式，夯实中层管理人员经营管理知识体系，多层次、多维度打开中层管理人员的视野和思路，提升综合管理能力。
- 组织5名中层以上管理人员参加港务控股举办的国际化人才培训班，通过学习新加坡国际航运中心建设模式、港口智能化、全球供应链体系以及港航贸相关产业高质量发展方面的先进理念和实践经验，提升经营管理人才的国际化视野和战略思维能力。
- 组织78名港口设备技术管理人员及技术骨干参加港务控股举办的港口设备技术专项培训，加快培养知识型、技能型、创新型的高素质专业化港口人才队伍。
- 落实菁英人才培养计划，组织菁英人才参加港务控股集团各项培训及公司相关培训。



项目	2023 年度	2024 年度
公司全年参加培训总人次	46713	41642
公司全体员工参加培训总时长（小时）	86628.5	110855.5
公司全体员工参加培训平均时长	40.88	52.91
其中高层管理人员参加培训平均时长	37.31	15.79
中层管理人员参加培训平均时长	50.39	65.55
基层员工参加培训平均时长	39.92	52.72

员工职业规划及职位变动支持

为加快人才培养，拓宽人才培养渠道，同时为职工提供一个交流锻炼、拓宽视野、加快成长的平台，公司制定《人才梯队建设和人才培养工作方案》，推进常态化挂职轮岗培养机制，一是组织开展挂职锻炼工作，完成 15 个岗位挂职锻炼人员选拔，确定 12 名员工在公司内部跨单位开展挂职锻炼；二是组织成员企业开展轮岗培训，共有 6 家成员企业甄选 25 名青年骨干在 23 个岗位进行轮岗锻炼。通过挂职轮岗培养，畅通人才交流培养通道，加快青年人才成长。

员工满意度

1 劳动纠纷

公司严格按照《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规规范用工管理，按照劳动争议相关法律法规处理劳动纠纷，2024 年发生劳动争议案件 1 件，已在 2024 年结案。

2 员工流动情况



产品与服务管理



> 安全生产管理体系 <

公司坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的指导方针，落实“高标准、严要求、零容忍”的管理指导思想，构建更加严密的安全责任体系，持续改进安全管理制度与流程，强化隐患排查治理和重大危险源管理，坚决守住安全生产红线、底线，全力保障港口生产运行安全稳定。

关键绩效

2024 年公司属地内一般（三级）及以上事故为零
偷私渡案件、重大治安案件、保安事件为零

0 起

落实全员安全生产责任制

2024 年度，公司组织层层签订年度安全环保目标管理责任状、人人签订安全承诺书，将安全生产各项工作指标分解细化，做到目标明确、责任到人。

建立健全安全生产奖惩考核工作机制，细化成员企业安全环保绩效考核管理评议指标，对发生事故的成员企业进行考核问责；对发生典型事故的成员企业开展安全约谈。反思不足，正视问题，堵塞漏洞，举一反三，杜绝同类事件再次发生。

关键绩效

2024 年度组织签订安全环保目标管理责任状和安全承诺书

2587 份

完善安全管理体系

公司严格落实《中华人民共和国安全生产法》《港口法》《港口危险货物安全管理规定》等法律法规，制定并实施《全员安全生产责任制管理制度》《安全生产管理制度》等 10 多项安全生产规章制度。成立安全生产委员会统筹安排和组织协调安全生产工作，设立安全环保部作为安全生产管理的专职机构。公司制定《全员安全生产责任制规定》，并编制重点岗位安全生产履职要点清单，建立“一岗一清单”，推动全员“照单领责、照单履职”，搭建起“层层负责、人人有责、各负其责”的安全管理工作体系，全面夯实公司安全生产主体责任。

强化风险分级管控与隐患排查治理

2024年，公司制定《安全生产“治本攻坚”三年行动方案（2024-2026）》，从源头抓起，定期组织对安全生产主体责任落实情况、安全生产管理体系的有效性开展检查，督促并及时消除生产安全事故隐患，提升风险防治能力。强化总部安全环保监管职能，组织内部安全专家开展成员企业交叉互查，加强风险分级管控与隐患排查治理，建立风险隐患排查治理清单，落实隐患整改闭环。

关键绩效

全年共开展各类安全生产检查 **896** 次

排查治理问题隐患 **4062** 项，现场安全管控能力显著提升

其中

开展安全生产交叉互查，督促整改隐患问题近 **48** 项

开展事故隐患专项排查整治行为，督促整改隐患问题 **365** 项

开展交通安全专项整治行动，查处纠正违章行为 **2377** 起

强化应急演练

2024年，公司指导、督促成员企业进一步理顺应急协调联动机制，梳理完善集装箱落海、大型设备机械司机高空异常等应急预案 27 件，完备相关设施、设备、物资，健全应急救援队伍，强化培训、桌面推演与现场无脚本演练，共开展各类应急演练 122 场次，3039 人次参加，促进各单位提升应对重特大突发事件的处置能力。

关键绩效

单位	2023 年	2024 年	同比
安全生产培训场次	745	607	-18.52%
安全生产培训参与人次	31157	35669	14.48%
安全应急事件演练数	141	122	-13.48%
安全应急事件演练参与人次	2556	3039	18.90%

案例



嵩屿码头妥善处置马士基“科妮莉亚”轮突发险情

3月29日，马士基“科妮莉亚”轮因船舶主机失控，需加派拖轮护航进出港。在接到船公司紧急救援申请后，嵩屿码头联合厦门海事局、厦门港引航站、厦门外轮代理等单位紧急召开会议，为该轮制定安全稳妥的靠离泊方案。

嵩屿码头提前两小时清空港池，预留泊位，并将作业机械全部移出至船舶艏艉 100 米以上安全位置严阵以待；厦门港引航站派出两名资深的引航员及三艘 5000 匹马力拖轮护航助靠。在各单位紧密配合下，该轮于 29 日 15:35 安全平稳地靠泊在嵩屿码头 2 号泊位，高效开展装卸作业，于 30 日上午安全驶离厦门港。

此次险情排除展现出我司在面对突发情况快速的应急处置能力以及高效的协同能力，彰显厦门港高效服务和良好的口岸营商环境。

持续发挥“科技兴安”赋能作用

2024年，公司坚持以科技驱动建设安全港口的基本理念，通过多项举措提升港口安全过程化管控能力，持续提升“科技兴安”效能。

推进设备防打保龄、防吊起、防压车头、大车防撞等安全防护功能应用



深化港口智能安全可视化预警平台应用



大岸桥大梁防撞系统、大车行走预警系统、设备视觉智能预警、流机 360 全景视频预警、吊舱盖板安全警示等设备防护功能应用



发挥大型设备驾驶室监控系统、对讲机录音系统、安全管理平台等应用



质量管理体系认证情况

公司按照中共中央、国务院《质量强国建设纲要》精神，以提高服务质量为目标，落实企业质量主体责任，推进质量管理体系建设，贯彻落实“交通强国”、“质量强国”战略。

旗下6家成员企业和1家托管企业，共获得安全生产标准化管理体系（一级危货码头）、质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、能源管理体系认证共24项。其中海天码头、海润码头、嵩屿码头获得5项管理体系认证，安全生产标准化管理体系做到成员企业全覆盖。

	交通运输企业 安全生产标准化建设 等级证明	环境管理体系 认证	能源管理体系 认证	质量管理体系 认证	职业健康安全 管理体系认证
海天码头	港口危险货物码头 一级	√	√	√	√
海润码头	港口危险货物码头 一级	√	√	√	√
嵩屿码头	港口危险货物码头 一级	√	√	√	√
国际货柜	港口危险货物码头 一级	√	√		
新海达码头	港口危险货物码头 一级	√	√		
海盈码头	港口普通货物码头 一级			√	√
查验公司	港口普通货物码头 三级			√	



生产设备管理

公司高度重视生产设备的维护管理，利用信息化技术，推动经验型管理向科学规范型管理模式转变；梳理完善操作流程，明确日常维护、项目验收等标准，持续推进设备、设施管理标准化建设，确保全港区生产设备完好率达到95%以上。

设备名称	完好率	利用率
桥吊	96.26%	45.25%
轨道吊	95.36%	72.45%
龙门吊	97.69%	66.49%
堆高机	98.05%	36.49%
正面吊	97.24%	16.1%

同时公司及时根据国家和上级单位相关规定，对报废设备进行处置，及时淘汰老旧产能，保证生产设备安全稳定可靠的运行。

成员企业	2024年度设备报废情况
海天	8台叉车、7台生产用车
嵩屿	2台堆高机、1台正面吊、2台叉车
货柜	1台正面吊、3台堆高机、5台叉车

服务质量管理

公司对标行业一线企业服务品质，针对装卸船和集疏运服务制订年度考核指标，涵盖船舶船时效率，在泊效率，支驳船舶泊位保障率，拖车平均提卸箱服务时长，拖车一小时完成率等服务考核指标，并将考核指标细化分到各成员单位，督促各单位服务质量的稳定提升。

关键绩效

远洋干线在泊效率同比提升 0.95%	近洋航线在泊效率同比提升 8.5%
拖车一小时完成率达 99.1%	拖车平均提卸箱服务时长 18.4分钟
	同比减少 0.2分钟

案例

公司积极推进优化港口运营效率相关举措，通过智慧物流平台、网上营业厅等线上服务，实现设备交接单、提货单电子化100%，积极实施跨航线服务统筹，推进海沧港区生产操作一体化协同，提升港口资源使用效能

客户服务与权益

客户满意度

公司秉承繁荣港口经济、促进贸易发展、提升生活品质的企业使命，始终将客户需求放在首位，持续开展精细管理和流程改进，提升客户服务水平，为客户创造更大价值。

长期以来，集装箱集团不断推进服务智能化、便利化。通过座谈会、拜访交流、热线、微信群等方式推进拖车精准服务工作开展，持续优化拖车服务流程，进一步提升场内计划的科学性与合理性，与拖车单位齐心协力，建立常态化沟通交流机制，共同助力物流运输体系的高效畅通，保障“两链”稳定，为厦门港高质量发展持续发力。

案例



网上营业厅

公司自 2016 年起，逐步上线网上营业厅综合服务平台，为客户提供公共信息查询、业务受理、交易委托、预约服务、物流跟踪、资金结算等服务，通过 EDI 中心与外部进行标准化数据交互、EIR 平台配合智慧物流平台实现电子设备交接单无纸化运作、以及电子合同、电子支付、电子发票、船箱信息可视化物流动态等新型在线业务。客户覆盖全球 70 多家船东、本港船舶代理、50 多家堆场、400 多家车队及众多货主、货代客户。实现一个平台、一个窗口、一个标准、一次受理、一次办结，为客户便捷的一站式线上服务。通过电子 EIR、电子 DO 的应用，基本实现本港设备交接单电子化，每年节省纸单、人工、物流成本上亿元，实现绿色低碳节能减排数百吨。

24 小时客服专线

24 小时客服专线 8060801 作为公司重要的服务窗口，负责对外咨询电话的接听及回复、线上业务的受理及异常问题协调、客户诉求的跟进处理。主要服务对象为拖车公司、船公司、船代、报关行、货代、货主等超过 1200 家企业。随着业务线上化程度的不断提高，厦门港智慧物流平台、码头集团网上营业厅、港 E 通等客户平台使用异常问题基本由客服专线受理及协调解决。



2024 年客服专线每月呼入量约为 3000 通，业务旺季每日能达到 400 通呼入，微信群的交流也成为客户服务的重要方式。客服专线为广大客户提供了良好的沟通渠道，为维护企业形象发挥了重要作用。

2024 年度公司通过纸面调查与网上随机调查相结合的方式，面向船方、货方（货主、货代、报关行、陆路运输承运单位等）实施了客户满意度调查。

关键绩效

客户满意率 **95.07%** 同比提升 **1.9%**

发放问卷 **195** 份 有效问卷 **188** 份 占比 **96.41%**

案例

拖车服务智能化、便利化

集装箱集团不断推进服务智能化、便利化。通过座谈会、拜访交流、热线、微信群等方式推进拖车精准服务工作开展，持续优化拖车服务流程，进一步提升场内计划的科学性与合理性，与拖车单位齐心协力，建立常态化沟通交流机制，共同助力物流运输体系的高效畅通，保障“两链”稳定，为厦门港高质量发展持续发力。



客户投诉及处理情况

公司建立投诉件“接收问题 - 调查落实 - 处理解决 - 客户反馈 - 流程优化”的闭环管理机制，及时有效回复客户投诉，并将客户服务诉求纳入指标日常管理和监测机制，作为产品质量跟踪及持续改进的重要依据。

关键绩效

2024 年度公司产品及服务类投诉 **61** 件 投诉回复率 **100%**

客户信息及隐私保护

公司注重客户商业信息保护，对各类客户资料进行保密管理，在收集、处理、使用、存储客户业务信息时，严格遵循行业规则，对于非公开信息，仅在明确获得客户同意的情况下进行相关发布。公司内部建立严格的访问控制和权限管理机制，根据信息安全管理要求，对员工进行信息安全知识应知应会宣贯，防止未经授权的客户信息访问和使用。

> 创新发展 <

研发与创新管理体系

1 创新发展平台建设——冯鸿昌工作室

公司搭建冯鸿昌工作室平台，常年开展冯鸿昌工作室奖评选，奖励在技术攻关、技术革新和发明创造等方面取得的重大科技成果，以及在科技创新、管理创新、安全保障、企业标准化等方面做出突出贡献的项目实施人员。



冯鸿昌工作室是以党的十八大代表、十三届、十四届全国人大代表、全国劳动模范、中华技能大奖获得者、享受国务院特殊津贴的冯鸿昌同志名字命名的工作室。工作室于2012年8月成立，拥有一支充满朝气活力、经验丰富、技术精湛、创新能力高的高技能人才队伍。先后被授予“国家级技能大师工作室”、“全国示范性劳模和工匠人才创新工作室”“全国工匠学院建设点”等荣誉称号。

工作室以“培养高技能人才的摇篮，培养青年骨干的孵化器”为目标，紧跟智慧港口、绿色港口两大未来发展方向，强化技术攻关和技术探索，积极投入到智能化、油改电、船舶岸电等技术革新改造项目中，至今已完成858项技术革新项目，充分发挥技术示范引领作用。在科普宣传及技术交流方面工作室也开展多项活动，2024年工作室共接待参观交流活动30批次，总计1118人次。

案例

职业技术比武平台

2024年公司协办“建设世界一流港口”——全国港口行业“卓越班组长”竞赛，郑王辉同志获得竞赛一等奖。公司承办厦门市第三十届职工技术比赛市A类起重装卸机械智能控制员技能竞赛，有4家码头单位共41名智能控制员报名参赛。



2 成立工作室联盟

在冯鸿昌工作室的带领下，与码头集团下属成员企业的6个创新工作室成立工作室联盟。搭建一个攻坚克难的阵地，提升优秀员工的技能水平，不断解决生产经营中的热点、难点问题，推动公司转型发展和创新发展。

集装箱集团成员企业创新工作室名单		
1	郭朝阳工作室	▶ 海天码头
2	王晓华工作室	▶ 海通码头
3	吴文峰工作室	▶ 海润码头
4	嵩屿创新工作室	▶ 嵩屿码头
5	杜三忠技术创新工作室	▶ 国际货柜码头
6	柯祝辉技能大师工作室	▶ 新海达码头

3 探索产学研用深度融合发展道路

公司加强与企业、高校、科研院所的多方面合作，共同开展智慧港口关键共性技术研究，着力提升技术攻关和创新能力，积极形成专利、标准等成果，助力成果转化和示范应用，提升全港的科技水平。

案例



博士后创新实践基地首个研究课题《港口元宇宙架构下的集装箱码头数智堆场管控关键模型与算法研究》与上海海事大学共同开展，项目的科研成果“智能堆场管控系统”在海天码头上线试运行并成功投入生产实测。实现集装箱的堆场自动派位，派位准确率达99%以上，同时通过优化生产设备的作业指令有效提升了设备运行效率，试运行期间测试船舶的桥吊单机效率提升约15%，堆场机械作业台时效率增长10%-20%，并通过“混堆”功能优化空间利用率，减少场地浪费，有效缩短了外集卡等待时间，提升了闸口通行效率。

公司联合中国电信、规划数字技术研究中心共同研发的“集装箱码头元宇宙数智底座研发项目”已在东渡港区进入试运行。项目将通过数字技术将真实世界映射到虚拟世界，实现设备、生产全过程在“一张图”中实时展示、回溯及推演。



公司联合三一海洋重工研发的全球首例“电动堆高机远控技术研发项目”已在海天码头成功落地，现持续进行操作测试及功能优化。

0

创新成果



- 2024年码头集团取得
- 发明专利 1 项
 - 实用新型专利 1 项
 - 受理中的专利 6 项
 - 计算机软件著作权 5 项
 - 发表论文 6 篇

智慧创新荣誉

- 码头集团“我国港口节能降碳路径及关键技术研究与应用”项目获**中国交通运输协会科技进步奖一等奖**
- “厦门海天集装箱码头堆场智能化改造”项目获评**省交通强省建设第一批试点项目一等类别**
- 码头集团“基于城市信息模型的港口元宇宙数智应用探索”典型案例获**2024年度数字厦门建设成果典型案例**
- 厦门 5G 智慧码头项目获**第七届“绽放杯”5G 应用征集大赛 5G 应用融合技术专题赛一等奖**
- 嵩屿码头申报的“轮胎式集装箱龙门起重机集电小车综合技改项目获**2024年度厦门市“五小创新”大赛二等奖**

知识产权保护

公司注重自主知识产权、技术开发和技术秘密的保护，委托专业咨询服务公司提供专利代理服务，为公司新技术、新开发提供持续实时、有效的专利保护。2024 年获得发明专利 1 项，实用新型专利 1 项，计算机软件著作权 5 项，同时积极开展知识产权宣传活动。

案例

知识产权宣传周

2024 年，在第 24 个世界知识产权日，全国知识产权宣传周期间，公司积极组织开展了一系列知识产权宣传活动：

智图思公司围绕软件开发合同中的知识产权问题，举办知识产权宣传专题讲座，邀请华侨大学副教授、福建天衡联合律师事务所合伙人张照东现场授课，集装箱集团及成员企业法务及技术岗位相关人员参加。

新海达码头举办知识产权专题培训，提升全体员工知识产权保护意识，推进企业依法治企、合规经营，调动员工创作、创造的积极性，培育企业新质生产力。



供应链安全与管理



> 供应商选择与管理 <

公司制定《供应商管理办法》，规范供应商准入条件，通过 OA 云办公平台对供应商进行日常信息化管理，对供应商的经营范围及纳税信用评价资料进行审核，保障引入合格的供应商。公司持续完善供应商评价与考核管理，从质量、环境、职业健康与安全认证体系、廉洁自律等多方面进行考核。每年对合格供应商进行年度考评，形成年度合格供应商名录。对考核不合格的供应商将取消合作，严重不合格者列入黑名单。

关键绩效 / 截至 2024 年底

通过厦门港务物资采购平台公开询价采购金额

1.32 亿元

采购成交单数

2796 单

通过公开招标等方式进行的大宗物资（服务）采购金额

9.79 亿元

通过询价采购等方式进行的
5 万元及以上的一般物资（服务）采购金额为

6159.08 万元

通过集中采购，全年总计发生集采金额

7868.10 万元

> 供应商数量及分布 <

公司根据《供应商管理办法》对《2024 年度合格供应商名录》中的 883 家供应商和 2024 年新增的发生交易的 100 家供应商进行考评，纳入《2025 年度合格供应商名录》有 798 家，185 家供应商退出合格供应商名录。

社会贡献



> 缴纳税费情况 <

公司恪守依法纳税原则，认真履行纳税义务，依法、准确、及时缴纳各项税款。

关键绩效 / 截至 2023 年底

公司累计社会贡献度 **148,781** 万元

净利润	职工薪酬	缴交税款	捐赠支出	向银行等债权人支付的各项利息
61,870 万元	58,794 万元	17,342 万元	5 万元	10,770 万元

> 社区共建 <

公司充分凝聚党建合力，发挥共驻共建优势，不断推动社区治理取得实效，以志愿服务的方式融入社区治理，以服务居民为目标，让辖区群众的获得感更加充足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

案例

学雷锋·净家园

3月，集装箱集团党委携手团委组织党员团员志愿者前往海天长乐社区开展“学雷锋·净家园”志愿服务，从每一件小事做起，爱护环境、美化环境，进一步改善社区环境卫生，充分保障市容市貌，助力厦门创建全国文明典范城市。



> 社会公益活动 <

公司团委充分发挥党的后备军、青年突击队作用，创新思路举措，积极打造特色鲜明的志愿服务品牌，推动公司志愿服务高质量发展。

关键绩效

注册志愿者人数

244 人

全年开展 15 场志愿服务

162 人次

服务时长

1266 小时

案例

打造特色鲜明的志愿服务品牌

公司志愿服务涵盖扶贫帮困、敬老助残、社区治理、植树护绿、美化环境、会务组织、文明创城等多个领域，主要活动有：

保障组织“建设世界一流港口”全国港口行业“卓越班组长”竞赛、“丝路海运”国际合作论坛、中马港口联盟联席会议等大型会议，用过硬的专业素养与良好的精神风貌，架起国际交流的桥梁；

深入共建社区开展平安社区、反诈宣传、洁净家园、爱心慰问、交流共建等服务活动，教老人识破诈骗套路、弯腰捡起社区垃圾、为家园增添绿色树荫。

助力厦门港务控股集团第十九届职工文体活动“集装箱杯”运动会，举办客户报告会，召开志愿服务交流会，在团队协作中攻坚克难、成长进步。



乡村振兴与区域协同发展

公司践行国企担当，履行社会责任，助力乡村振兴与区域协同发展，向厦门残疾人福利基金会捐赠人民币 5 万元。还参与助力乡村振兴，采购对口帮扶农产品共计 2220 人，33.3 万元。

案例



松溪县旧县乡下墩村挂职的第一书记刘国泰

公司贯彻落实乡村振兴与区域协同发展相关精神，我司选派至松溪县旧县乡下墩村挂职的第一书记刘国泰于 2024 年 6 月圆满完成三年驻村建设任务，载誉而归。

2024 年 12 月，选派公司员工庄志彬前往南安市省新镇省东村挂职驻村第一书记，任期三年。挂职期间，开展村企走访交流；联合省东小学开展“学习雷锋好榜样 校企携手启新程”主题活动；协助解决村民与南安市中医院的医疗纠纷。奋力书写“助力乡村全面振兴”的新篇章。

南安市省新镇省东村挂职驻村第一书记庄志彬



2024



治理篇

资源消耗

污染防治

气候变化

生物多样性

资源与环境管理制度措施

环境、社会和治理(ESG)报告

> 组织架构及职能 <

所有权职责

截止 2024 年 12 月 31 日，公司为国有资本绝对控股企业，由厦门国际港务有限公司持股 100%。公司的经营宗旨是：采用先进的技术、管理和优质的服务吸引集装箱运输货源，以经营集装箱装卸、中转及相关业务为目标，在促进厦门港集装箱运输事业发展的同时，不断取得最大的经济利益，使公司股东获得满意的经营成果。

董事会、监事会和管理层的职能与任命程序

董事会

由七名董事组成，股东委派六名，职工董事一名，由公司职工代表大会选举产生，外部董事比例超过半数。董事会职责包括制定公司经营发展方案、批准经理管理机构、决定高级管理人员薪酬、批准重大财务事项、决定公司基本制度等，切实发挥董事会“定战略、作决策、防风险”的关键作用。

经营层

实行总经理负责制，设总经理一人，副总经理不超过五人，财务部经理一人，设置方案由董事会批准实施。经营层本着对股东、利益相关者以及社会公众负责的态度，勤勉、忠实履行经营管理职责，实现公司长期价值的最大化。

监督机制

公司不设监事会、监事，由股东直接行使对公司财务状况的监督，以及监督董事、高级管理人员执行公司职务的行为等职权。

关键绩效 / 截至 2024 年底

公司董事会审议通过决策事项

14 项

召开经营管理办公会

34 次

审议生产经营事项

87 项



2024 年第四届董事会第三次会议召开

规范治理



> 内部控制 <

内部审计

在公司党委、纪委的领导下，各职能部门协同联动，全力配合上级单位对公司开展的各项内部审计工作，切实履行审计监督与服务职能，为公司合规经营筑牢屏障，助力各项业务行稳致远。

2024 年度，公司内部审计工作聚焦合同管理、物资采购、业务外包等关键领域，全年配合上级单位对多家分公司、成员企业及托管企业开展审计监督，并围绕公司经营情况等重大事项开展多次专项检查。通过内部审计发现各类问题并跟踪其整改情况，为公司高质量发展提供了坚实的审计保障。

内部控制结构、机制和流程

公司严格按照《企业内部控制基本规范》应用指引和公司《内部控制规范（试行）》制度规定，围绕内部环境、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督等要素，组织公司及成员企业开展内控自我评价工作，及时发现内部控制薄弱环节和潜在风险，切实做好缺陷整改和内部控制体系的完善。

> 廉洁建设 <

廉洁建设制度规范

公司印发和修订《党风廉政建设和反腐败工作考核实施办法》、《廉政档案管理办法》、《中共厦门集装箱码头集团有限公司纪律检查委员会会议制度》等廉洁制度，梳理纪检监察室部门职能说明书。健全《廉洁风险防控手册》，持续推进适用性评价。不断增强廉洁风险防控能力，让权力运行不“脱轨”。



廉洁建设措施成效

1 党风廉政建设

公司紧盯“关键少数”，将“一把手”和领导班子作为监督重点。按照“一人一档”、分级管理的原则建立所属各级企业司管干部廉政档案。严把干部提任、评优评先廉政关，审慎规范做好党风廉政意见回复。综合运用“四种形态”，对于重点敏感岗位开展廉政谈心谈话。加强对“三重一大”事项制度执行监管，督促领导干部坚持民主集中，严管队伍，严于律己，严负其责，严管所辖。

2 专责监督执纪

公司纪委切实履行专责监督，坚持以严的基调强化正风肃纪反腐。通过强化政治监督，加强重点领域专项督查，深入开展“1+X”专项督查、节假日监督检查以及做实做细日常监督，及时发现问题、查找漏洞，通过立行立改、提醒谈话、绩效考核、制度修订与宣贯等手段督促做好问题整改“后半篇”文章，有效防范廉洁风险，保障企业合法生产经营。

关键绩效

建立各级企业司管干部廉政档案

162 档

党风廉政意见回复

113 人次

重点敏感岗位廉政谈心谈话

76 人次

重大节假日廉政提醒短信

5516 项

“三重一大”事项
制度执行监管覆盖决策事项

124 个

关键绩效

公车管理专项监督检查

8 场次

招聘管理专项监督检查

8 家次

采购规范性专项监督检查

8 家次

资本性支出工程项目效查

8 家次

节假日监督检查

38 家次

“1+X”专项督查工作

8 家次

招投标、询比价、验收等日常监督工作

535 场

3 廉政宣传教育

公司高度重视廉洁文化建设，深入开展廉洁文化宣传教育月，将廉洁文化分别与传统文化、新颖潮流有效融合，积极营造诚信守法、崇廉尚洁的浓厚廉洁氛围。常态化开展学习警示教育，持续增强党员干部廉洁自律意识，提高拒腐防变能力，形成“不想腐”的思想自觉。



关键绩效

开展廉洁文化宣传教育月系列活动

51 场

开展正面教育和反面警示教育

378 场 8398 人次

参观警示基地等现场警示教育

23 场 532 人次

组织观看警示教育片

32 场 1323 人次

发放各类学习资料

334 册

公平竞争

制度规范

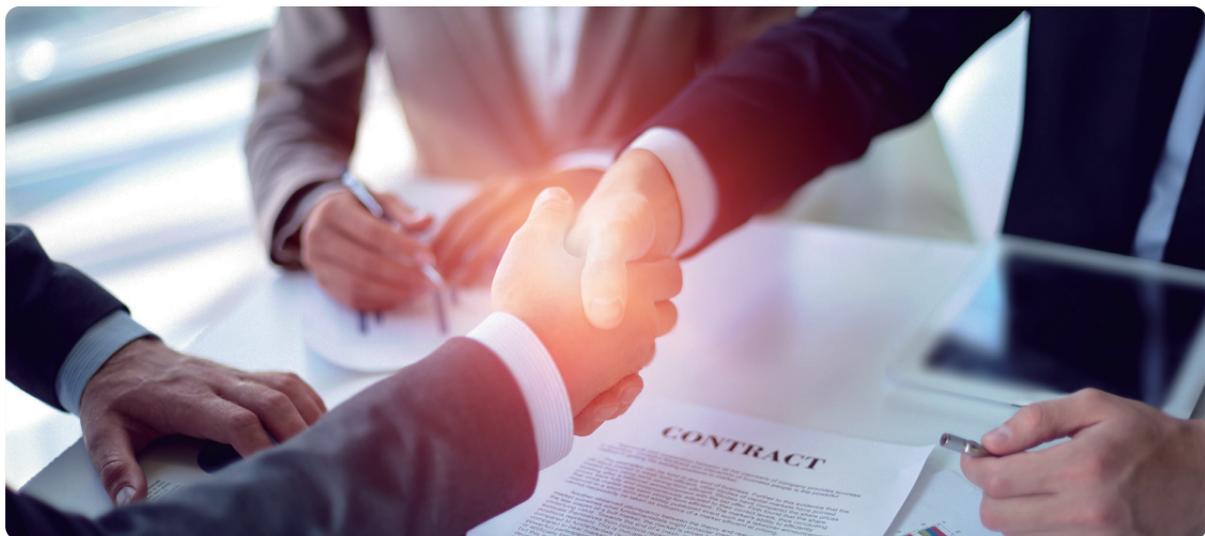
公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，严格规范与约束公司全体人员违反公平竞争的行为，从事前防范、事中管控、事后追责的全流程逐步提高商业道德体系化管理水平，同时要求成员企业以操守和诚信为基础进行合法合规经营，完善商业道德管理体系搭建，共同防范贪污腐败行为。

- 2024 年度公司修订《供应商管理办法》，修订廉洁风险防控体系文件 9 个；
- 对 IT 类项目采购、外包服务计计费流程、进口危险品申报流程等高风险领域进行管控不公平竞争行为；
- 与 ONE 等国外大型船公司的业务协议里有廉洁条款、反贪污、反贿赂条款。

措施成效

2023 年至今，公司收到的员工、高管收受贿赂的举报为 0。2023 年通过 ISO 外审，部门内审以及纪检对公司的公平竞争类制度规范的执行情况进行专项监督检查，对不到位、不规范的情况要求限期整改，效果显著。

股东权益



股东会情况

本报告期内，公司股东已变更为单一股东，公司充分尊重股东对公司重大事项的知情权、参与权、表决权和监督权，切实保障股东权益。按照《公司法》《公司章程》等规定，股东根据议事规则，对其职权范围内事项，采用书面形式直接作出决定，董事会执行股东决定，并向股东报告工作。

2024 年，公司股东做出股东决定 **8** 项

股东沟通情况

公司建立健全股东沟通渠道，接受股东的意见和建议，及时回应股东关切的问题，定期报告公司经营情况、财务状况、发展策略等重要事项，及时披露财务报表、重大事件、风险情况等信息，确保信息准确性和透明度，让股东充分了解公司运营情况。在经营决策中充分考虑股东利益，通过稳健的经营决策和良好的治理结构保护股东权益，提升股东满意度和信任度。

征信情况

公司征信情况良好，在信贷方面保持优秀的信用记录，从未出现过逾期还款、违约或不良信用记录。

财务信息披露



财务信息披露制度

公司制定《财务管理制度》《财务会计报告规范》等制度，规范财务管理、财务报告及信息披露管理方面工作，确保财务信息披露的真实、准确、完整。

披露信息的定期监督、审计和评估

公司聘任普华永道中天会计师事务所（特殊普通合伙）作为公司 2024 年度财务报告及内部控制审计机构，对公司的财务信息、重大经营事项进行审计并出具了《公司 2024 年度审计报告》，促进公司持续提升信息披露质量。



合规经营与风险管理



合规经营

合规经营制度

为推动公司加强合规管理，切实防范风险，公司本年度发布《合规体系方针目标管理办法》《合规手册》《内部审计管理办法》《管理评审管理办法》《合规体系管理手册》等系列文件，构建规范高效、系统协调的合规管理制度运行机制。

合规体系建设情况

2024年12月，公司及下属成员均获得中国船级社质量认证有限公司颁发的合规管理体系认证，合规管理体系符合国家标准 GB/T35770-2022 以及国际标准 ISO37301:2021，标志着公司合规管理体系建设工作已取得阶段性成果。

合规审查具体流程

公司坚持经济合同、规章制度、重大决策法律审查率 100%，将法律审查嵌入管理流程，作为必经审批节点，确保企业合法合规经营。



风险管理

风险识别与预警

公司基于生产经营管理的实际情况，结合主营业务发展需要，就企业日常治理中可能发生的风险进行识别，并实行科学分级管理。企业涉及风险包括战略风险、财务风险、市场风险、运营风险、法律合规风险、安全风险、信息系统风险 7 类一级风险，以及大约 70 项二级风险细分类别，包括但不限于组织结构风险、合规风险、税务管理风险、竞争风险、安全生产风险、工程项目管理风险。



风险控制与追踪

公司健全风险控制体系，加强风险预警和应急管理工作机制。定期清查潜在风险事项，开展定期或专项风险评估等，以期有效防范和化解经营风险。对各类风险建立相应的风险预警系统，针对各类重大风险或突发事件，制定相应的应急预案，并严格落实实施。

风险报告与管理

公司对各类经营风险事件实行科学分级管理，重视对风险事件的追踪和复盘。一方面，公司对各类经营风险进行全面管理，定期开展风险事件报告、审查工作；另一方面，公司重视对重点业务、重要领域的风险管理，建立重大经营风险事件报告工作机制，对于重大经营风险事件要求第一时间上报并及时采取应对措施。

风险等级矩阵

影响程度可能性	极小	较小	中等	较大	重大
罕见	极小风险	极小风险	低风险	低风险	中等风险
不太可能	极小风险	低风险	中等风险	中等风险	高风险
可能	低风险	中等风险	高风险	高风险	极大风险
很可能	低风险	中等风险	高风险	极大风险	极大风险
几乎肯定	中等风险	高风险	极大风险	极大风险	极大风险

2024



结语

2024年，是厦门港迈向高质量发展的关键之年，也是公司锚定“十四五”目标奋进的攻坚之年。站在新时代的潮头，我们以“智慧、绿色”为笔，以“开放、协同”为墨，勾勒“韧性、共赢”之蓝图。

作为全球供应链的重要参与者，我们始终秉持可持续发展的信念，在时代的激荡中锻造港口硬实力。新的征程，在创新驱动中启航；新的未来，在智慧转型中擘画。我们将以更坚定的步伐、更开放的姿态，为厦门港的繁荣发展注入新动能，向建设世界一流港口的目标稳步迈进！

环境、社会和治理(ESG)报告

指 | 标 | 索 | 引

披露内容	所在章节
企业及报告基本信息	关于本报告、走进集装箱集团、关键绩效数据
ESG 管理	ESG 管理
ESG 风险与机遇	ESG 风险与机遇
利益相关方沟通	利益相关方沟通
实质性议题评估	实质性议题评估

环境范畴指标			
一级指标	二级指标	三级指标	所在章节
资源消耗	水资源	新鲜水用量	二、环境篇（水资源管理）
		循环水用量	
		循环水用量占比	
		水资源消耗强度	
	物料	/	本报告期内不涉及相关物料消耗
	能源	化石能源消耗量	二、环境篇（能源管理）
		非化石能源消耗量	
		能源消耗总量	
能源消耗强度			
包装材料	/	本报告期内不涉及相关包装材料消耗	
污染防治	废水	废水排放达标情况	二、环境篇（防治废水）
		废水管理与减排措施	
		废水排放量	
		废水污染物排放量	
	废气	废水污染物排放浓度	二、环境篇（防治废气）
		废气排放达标情况	
		废气污染物排放量	
	固体废物	废气污染物排放浓度	二、环境篇（防治废弃物）
		固体废物处置依法合规情况	
		一般工业固废管理	
一般工业固废处置			
危险废物管理			
	危险废物处置量		

环境范畴指标			
一级指标	二级指标	三级指标	所在章节
气候变化	温室气体排放	温室气体来源与类型	二、环境篇（温室气体排放）
		温室气体排放管理	
		温室气体排放强度	
	减排管理	温室气体减排管理	二、环境篇（减排管理）
		温室气体减排量	
	环境权益交易	/	本报告期不涉及相关内容
气候风险管理	气候风险管理	二、环境篇（突发环境事件应急管理）	
生物多样性	生产、服务和产品对生物多样性的影响	生产、服务和产品对生物多样性的影响	二、环境篇（生物多样性）
资源与环境管理制度措施	低碳发展目标制定与战略措施	低碳发展目标制定与战略措施	二、环境篇（低碳发展目标制定与战略措施）
	资源管理措施	水资源使用管理	二、环境篇（水资源管理、能源管理）
		能源使用与节能管理	
	节能降碳统计监测与考核奖惩体系	节能降碳监测、统计报告和考核体系	二、环境篇（节能降碳监测与奖惩体系）
	绿色环保行动与措施	清洁生产	一、报告前言（港口特色责任专题4，绿色港口发展） 二、资源篇（水资源使用、防治废水、防治废气、防治废弃物、减排管理、打造绿色低碳港口）
		绿色技改和循环利用	
		绿色建筑改造	
		绿色办公和运营	
		绿色采购与绿色供应链管理	
	环保公益活动		
绿色低碳认证	环境管理体系认证	二、环境篇（绿色低碳认证）	
	绿色低碳企业认证		
	绿色低碳产品与服务认证		
环境领域合法合规	突发环境事件应急预案	一、报告前言（ESG 风险与机遇）	
	环境领域违法违规事件	二、环境篇（突发环境事件应急管理）	

社会范畴指标			
一级指标	二级指标	三级指标	所在章节
员工权益	员工招聘与就业	企业招聘政策及执行情况	三、社会篇（员工招聘与就业）
		员工结构	
		避免雇佣童工或强制劳动	
	员工薪酬与福利	薪酬理念与政策	三、社会篇（员工薪酬与福利）
		工作时间和休息休假	
		薪酬福利保障情况	
		员工民主管理	
	员工健康与安全	员工职业健康安全	一、报告前言（港口特色责任专题6，工会建设） 三、社会篇（员工健康与安全）
		员工安全风险防控	
		安全事故及工伤应对	
员工关爱与帮扶			
员工发展与培训	员工激励及晋升政策	三、社会篇（员工发展与培训）	
	员工教育与培训		
	员工职业规划及职位变动支持		
员工满意度	劳动纠纷	三、社会篇（员工满意度）	
	员工流动情况		
产品与服务管理	产品安全与质量	生产规范管理政策及措施	三、社会篇（安全生产管理体系、质量管理体系认证情况、生产设备管理、服务质量管理）
		质量管理	
		产品或服务负面事件	
	客户服务与权益	客户满意度	三、社会篇（客户服务与权益）
		客户信息及隐私保护	
	创新发展	研发与创新管理体系	一、报告前言（港口特色责任专题3，智慧港口发展） 三、社会篇（创新发展）
研发投入			
创新成果			
供应链安全管理	供应商管理	供应商选择与管理	三、社会篇（供应商选择与管理、供应商梳理及分布）
		供应商数量及分布	
	供应链环节管理	供应链管理政策及措施	三、社会篇（供应链安全管理）
		供应链安全保障与应急预案	
		重大风险与影响	

社会范畴指标			
一级指标	二级指标	三级指标	所在章节
社会贡献	缴纳税费情况	税费缴纳情况	三、社会篇（缴纳税费情况）
	社区共建	参与当地社区建设的政策措施	三、社会篇（社区共建）
		对当地社区的贡献与影响	
	社会公益活动	参与社会公益活动的政策措施	三、社会篇（社会公益活动）
		参与社会公益活动的投入及成效	
	国家战略响应	产业转型	一、报告前言（港口特色责任专题 2，联通区域经济，畅通物流大动脉） 三、社会篇（乡村振兴与区域协同发展）
		乡村振兴与区域协同发展	
		一带一路及海外履责	
		行业特色及其他社会责任履行情况	

治理范畴指标			
一级指标	二级指标	三级指标	所在章节
治理策略与组织架构	治理策略及流程	治理策略制定	一、报告前言（港口特色责任专题 1，特色党建品牌） 四、治理篇（治理策略及流程）
		治理策略监督流程	
		治理策略批准及审核流程	
		党建引领	
	组织构成及职能	所有权职责	四、治理篇（治理策略及流程）
		董事会、监事会和管理层组织结构与职能	
		董事会、监事会和管理层的任命程序及构成	
	薪酬管理	董事及监事的薪酬	本报告期不涉及相关内容
		董事会薪酬透明度	
		管理层薪酬合理性	
内部控制		内部审计	四、治理篇（内部控制）
	内部控制结构、机制和流程		
规范治理	廉洁建设	廉洁建设制度规范	四、治理篇（廉洁建设）
		廉洁建设措施成效	
	公平竞争	公平竞争制度规范	四、治理篇（廉洁建设）
		公平竞争措施成效	

治理范畴指标			
一级指标	二级指标	三级指标	所在章节
投资者关系管理与股东权益	投资者关系管理战略	投资者关系管理战略	本报告期不涉及相关内容
		投资者沟通	
		投资者管理管理部门建设	
	股东（大）会情况	股东（大）会情况	四、治理篇（股东权益）
		股东沟通情况	
		股东知情权和参与决定权	
征信情况	征信情况	四、治理篇（征信情况）	
	债券市场履约情况		
信息披露透明度	信息披露制度	财务信息披露	四、治理篇（财务信息披露制度）
		非财务信息披露	
	信息披露质量	所有披露信息定期监督、审计和评估	四、治理篇（披露信息的定期监督、审计和评估）
合规经营与风险管理	合规经营制度	合规经营制度	一、报告前言（港口特色责任专题 5，合规管理体系） 四、治理篇（合规经营）
		合规体系建设情况	
		合规审查具体流程	
	风险识别与预警	风险识别与预警	四、治理篇（风险管理）
		风险控制与追踪	
	风险报告与管理		

意见与反馈

如您对本报告或本公司的可持续发展有任何意见或建议，欢迎反馈相关信息，您的建议将帮助公司持续提高可持续发展水平。

针对下列问题，请您进行评分（1为最低分，5为最高分）

① 您认为本报告在反映厦门集装箱码头集团有限公司对环境治理的重大影响的程度为？

1 2 3 4 5

② 您认为本报告在反映厦门集装箱码头集团有限公司对社会治理的重大影响的程度为？

1 2 3 4 5

③ 您认为本报告在反映厦门集装箱码头集团有限公司对公司治理的重大影响的程度为？

1 2 3 4 5

④ 您认为本报告提供的信息完整、清晰、准确程度为？

1 2 3 4 5

⑤ 您认为本报告提供信息的编排设计可读性程度为？

1 2 3 4 5

开放性问题：

⑥ 您对报告的哪一部分最感兴趣？

⑦ 您认为还有哪些需要了解的信息未在报告中披露？

⑧ 您对《厦门集装箱码头集团有限公司 2024 年度环境、社会及公司治理（ESG）报告》是否有其他意见与建议？

意见请反馈到：huangx@xctg.com.cn

